

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Ty. 2004. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. UI Press: Jakarta.
- Ahamad Fanani, S.S. 2009. *Kamus Kesehatan*. Citra Pustaka: Yogyakarta.
- Aida, Mus. 2004. *Hak dan Kewajiban Pasien*. <http://www.rspondokindah.co.id>
Diunduh 05 Oktober 2009 jam, 10:08 Wib.
- Arikunto, Suharsini. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta: Jakarta.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek, edisi revisi v*, Rineka Cipta: Jakarta.
- Black, Joyce M. 1994. *Medical-Surgical Nursing*. Philadelphia: WB. Saunders
- Carpenito, Lynda Juall. 2000. *Diagnosa Keperawatan: Aplikasi pada Praktek Klinis edisi 6*. Jakarta: Penerbit EGC
- Drs. Awal Isgiyanto, M.Kes. 2009. *Teknik Pengambilan Sampel*. Mitra Cendikia: Jogjakarta.
- Hidayat, AAA. 2006. *Pengantar Kebutuhan Dasar Manusia*. Jakarta : Salemba Medika
- Hanafiah, A, Aziz, Alimul. 2007. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Salemba Medika : Jakarta.
- Isaacs, Ann. 2005. *Panduan Belajar Keperawatan Kesehatan Jiwa dan Psikiatrik, Edisi 3*. Jakarta : EGC.
- Imbalo, S. Pohan. 2007. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Cetakan Pertama. EGC : Jakarta.
- Kotler, Philip, dkk.. 1999. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*. Andi : Yogyakarta.
- Keliat, BA. 1998. *Proses Keperawatan Kesehatan Jiwa*, Jakarta : EGC.

- Long, Barbara C. 1996. *Perawatan Medikal Bedah, suatu pendekatan proses keperawatan (terjemahan dari Yayasan IAPK)*. Bandung : Yayasan IAPK.
- Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Cetakan I*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Smeltzer, Suzanne C. dan Brenda G. Bare. 2002. *Buku Ajar Keperawatan Medikal-Bedah, Brunner & Suddarth, Edisi 8*. Jakarta: Penerbit EGC
- Stuart dan Sundeen. 1998. *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Jakarta : EGC
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*, CV. Alfabeta: Bandung.
- Sunaryo, 2004. *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Nursalam, 2008. *Konsep dan Penerapan Metodologi Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.