

ABSTRAK

Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Jurusan Kesehatan Masyarakat
Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Universitas Indonusa Esa Unggul

Rr. Shinta Herdiyati
201031207

“Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Kelelahan Kerja
Pada Karyawan Di Bagian *Claim Analis* PT. Asuransi Sinar Mas”

6 Bab, 72halaman +lampiran

Tujuan

pelaksanaankesehatankerjadalam bentukoperasionaladalahpencegahankelelahan.Kelelahan merupakan proses alami tubuh dan merupakan proses yang dihindari oleh para pekerja karena bisa mengurangi kualitas dan konsentrasi dalam bekerja,sehingga pada akhirnya dapat mengurangi income perusahaan.Salah satu faktor yang menyebabkan kelelahan yaitu beban kerja,dimana selain beban kerja kelelahan juga dapat disebabkan dari faktor lingkungan kerja,keadaan kejiwaan,penyakit,perasaan sakit,keadaan gizi,serta keadaan yang monoton.

Penelitianinibertujuanuntukmengetahuihubungan antara beban kerja mental terhadap kelelahan kerja karyawan di bagian *claim analis* PT. Asuransi Sinar Mas. Pendekatan yangdigunakan yaitupendekatankuantitatif dengan teknik *cross sectional*, yaituuntukmengujihubunganbebankerja Mental (variabel independent) denganterjadinyakelelahankerja (variabel dependent) padakaryawan di bagian*claim analis* PT. Asuransi Sinar Mas .

Analisis data yang digunakan menggunakan uji korelasi *pearson product moment*. Subyek yang diambil dalam penelitian ini adalah para karyawan yang bekerja di bagian*claim analis*PT. Asuransi Sinar Mas. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* (sampelacak) denganmetode*simple random sampling*. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah kuesioner. Instrumen yang digunakan adalah kelelahan kerja dengan menggunakan kuesioner *Subjective Self Rating Tes* dari *Industrial Fatigue Research Committee* (IFRC) yang berjumlah 30 item dan skala beban kerjamenggunakanpengukuranbebankerja mental secara subjektif dengan metode *National Aeronautics & Space Administration Task Load Index (NASA TLX)*.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara beban kerja Mental dengan kelelahan kerja pada karyawan di bagian *claim analis* PT. Asuransi Sinar Mas. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *pearson correlation* sebesar, $r = 0.575$, yang dapat diartikan bahwa kekuatan hubungan korelasi antara variabel beban kerja Mental dan kelelahan kerja dimana semakin tinggi beban kerja para pegawai maka semakin tinggi pula kelelahan kerja para pegawai.

Daftar Bacaan 15 (1996-2013)