

**Pengembangan Aplikasi Sistem Trouble Ticket
Terintegrasi dengan SMS Gateway Sebagai Pendukung Operasi dan
Pemeliharaan Jaringan Selular**

Tugas Akhir

Oleh :

Rudy Ismanto

2004-81-245



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDONESIA ESA UNGGUL
JAKARTA
2010**