

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Sistem Trouble Ticket Terintegrasi dengan SMS Gateway Sebagai Pendukung Operasi dan Pemeliharaan Jaringan Selular” dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung berupa dukungan, petunjuk, doa, saran, nasihat dan bimbingan serta kesempatan yang telah diberikan selama penulisan Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar atas segala dukungan, doa, semangat dan motivasi yang diberikan
2. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MB Aselaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Bapak Ir. Munawar, MMSI, M.Com. selaku dekan Fasilkom.
4. Bapak Ir. I.Joko Dewanto, MM selaku pembimbing materi, yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
5. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu memberikan dukungan, saran maupun kritik sehingga penulisan Tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Menyadari bahwa masih terdapat kesalahan ataupun kekurangan didalam penulisan Tugas Akhir ini, oleh karena itu diharapkan sekali untuk pemberian saran dan kritik dari semua pihak sehingga dapat menjadi bahan penyempurnaan bagi penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap agar penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 5 juni 2010

Rudy Ismanto (NIM:2004-81-245)