



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Corryana
NIM : 2012-11-211
Program Studi : S – 1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan BukuKita.com”

Jakarta, 28 Juli 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dra. I'in Endang Mardiani, ME)