

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT, karena atas izin dan ridhonya penulis dapat menyelesaikannya skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN OPERATOR SELULER MEREK IM3 ”** sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun, sangat diharapkan penulis.

Didalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Dr. Ir.Arief Kusuma AP,MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF.Arrozi. A, SE, M.Si, Akt, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Dra. Iin Endang Mardiani, ME, Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Dra. Suryari, Dra, MM Selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan kepada penulis dan memberikan masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
5. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pengetahuan-pengetahuan yang sangat bermanfaat selama penulis ada dibangku kulia sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk orang tua tercinta papa,mama, dan mama imas,kakaku cici, abangku irsyah dan adeku Naya yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, kasih sayang, nasehat dan juga selalu berdoa bagi penulis.
7. Buat pacarku Grady yang selalu menemaniku siang sore malam dan memberikan dukungan dan kasih sayangnya, terima kasih atas doanya.
8. Buat sahabat kecilku wulan (uwo),Dara,Novi,Maya dan tika yang selalu mengingatkan saya buat skripsi.
9. Temanku Fina Maulidia yang telah meluangkan waktu untuk setia membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman – teman yang telah memberikan dukungan, saran, bantuan, dan persahabatan selama tiga tahun lebih ini, terutama Selvi, Vidi, Lita, DesiCubay, Desi, Eva, Taurina, Wence, Ka Lilis dan masih banyak lagi teman – teman yang mendukung.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena hambatan-hambatan yang dihadapi penulis. Namun berkat kerjasama dari berbagai pihak, akhirnya penulis skripsi ini dapat terselesaikan.

Jakarta, 20 April 2012

Yuniar Lestari