

KARYA TULIS ILMIAH

TINJAUAN MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN BPJS

KESEHATAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA

TAHUN 2016



**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Studi pada
Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

Disusun Oleh :

Yoni Eka Saputri

2013-36-011

PROGRAM D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016