

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN MUTU PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN BPJS**

**KESEHATAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA**

**TAHUN 2016**



**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Studi pada**  
**Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**Disusun Oleh :**

**Yoni Eka Saputri**

**2013-36-011**

**PROGRAM D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2016**