

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Skripsi, 2016

Machmud El Sya'ban

**HUBUNGAN SISTEM KERJA SHIFT DENGAN STRES KERJA
ANALIS KESEHATAN DI LABORATORIUM KLINIK
RSUD TARAKAN JAKARTA**

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan seperti instansi rumah sakit harus memberikan pelayanan yang harus dilakukan secara terus menerus selama 24 jam. Program pemerintah seperti Kartu Indonesia Sehat (KIS) membuat pasien di rumah sakit pemerintah sangat ramai, kondisi ini secara langsung membuat tanggung jawab dan tuntutan pekerjaan mempengaruhi tingkat stres pekerja. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi stres kerja baik itu faktor interinsik maupun eksterinsik dari pekerjaan itu sendiri. Sistem kerja *shift* dan *non shift* merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi terjadinya stres kerja dengan karakteristik yang berbeda, stres kerja pada analis kesehatan dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan-kesalahan dalam bekerja yang dapat merugikan pasien, perusahaan dan diri sendiri serta dapat membuat hubungan antar pegawai tidak harmonis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan stres kerja pada analis kesehatan terhadap kerja *shift* dengan kerja *non shift* di laboratorium klinik RSUD Tarakan Jakarta. Jenis penelitian ini menggunakan studi deskriptif analitik dengan metode *cross sectional*. Sampel penelitian ini sebanyak 33 responden terdiri dari 18 responden sistem kerja *shift* dan 15 responden kerja *non shift*. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat (uji *chi-square*) dengan CI 95%. Hasil penelitian berdasarkan analisis uji *chi-square* menunjukkan nilai $P_{\text{value}} = 0.043$, $P_{\text{value}} < 0,05$ maka terdapat hubungan yang signifikan antara variabel dengan nilai $OR=6,286$. Kesimpulannya adalah Ada hubungan yang signifikan sistem kerja *shift* dan *non shift* dengan stres kerja analis kesehatan di laboratorium klinik RSUD Tarakan Jakarta dengan faktor resiko sistem kerja *shift* 6,286 kali lebih besar mengalami stres berat dibandingkan dengan sistem kerja *non shift*.

Daftar Pustaka: 21 (1997-2016)

Kata kunci : Kerja *Shift*, Stres Kerja, Analis Kesehatan

**RELATIONS WORKING SYSTEM SHIFT WITH JOB STRESS
MEDICAL LABORATORY TECHNIQUES IN A CLINIC LABORATORY
TARAKAN HOSPITAL JAKARTA**

ABSTRAK

Health services like agencies the hospital have to provide services to do is constantly for 24 hours. Government programs such as health Indonesian card (KIS) make hospital patients government is crowded, this directly make responsibilities and demands work influences the level of stress workers. Many factors that can affect job stress whether it is factors interinsik and eksterinsik from work itself. Working system shift and non shift is one of the factors that can affect the job stress with different characteristics, job stress on medical laboratory technic may result in the occurrence making mistakes in work which can have a patients, company and the self and can make the relationship between employees do not harmonious. The purpose of this research is to find relations job stress on to work shift by work non shift medical laboratory technic at a clinic laboratory tarakan hospital jakarta .The kind of research it uses study descriptive analytic with the methods cross sectional .Research sample areas as many as 33 the respondents consisted of 18 respondents working system shift and 15 respondents work non shift. Analysis of data be done in univariat and bivariat (the chi-square) with ci 95 % .Research from the chi-square based on analysis shows pvalue 0.043, pvalue & it; 0,05 there is a significant relation between variables worth or = 6,286. The conclusion is a significant relation exists shift the operating system and non shift with job stress medical laboratory technic in a clinic laboratory hospital jakarta with risk factors the operating system 6,286 shift times greater subjected to stress the weight compared with non shift the operating system

Literature: A list of 21 1997-2016

Keywords: work shift , job stress , medical laboratory technic