

ABSTRAK

SUCI YUNIHANDARI, TINJAUAN KEPATUHAN PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN DALAM MELAKSANAKAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL DI RSUD PASAR REBO, Karya Tulis Ilmiah, Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta : Tahun 2016,41 halaman, 3 Lampiran.

Dalam proses pendaftaran rawat jalan baru maupun lama di RSUD Pasar Rebo dilakukan oleh 3 orang petugas, dalam sehari petugas melayani pasien 300 parhari, sehingga kegiatan pendaftaran rawat jalan tidak dapat terlaksana dengan baik dan tidak sesuai SPO sehingga terjadi pasien bermasalah dengan petugas pendaftaran

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan di Instalasi Rekam Medis khususnya di bagian pendaftaran rawat jalan RSUD Pasar Rebo, peneliti melakukan kepatuhan petugas pendaftaran rawat jalan dalam melaksanakan Standar Prosedur Operasional di RSUD Pasar Rebo tahun 2016. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang memberikan gambaran keadaan objektif dengan melihat secara langsung kegiatan yang terjadi sesuai pengamatan di tempat penelitian. Kegiatan yang dilakukan petugas pendaftaran adalah melakukan pendaftaran rawat jalan baru dan lama, ketika petugas melayani pasien pada saat volume pasien banyak petugas kurang efektif sehingga pasien komplek. Disarankan agar petugas melaksanakan tugas sesuai dengan SPO

Kata Kunci : SPO Pendaftaran Rawat jalan

Kepustakaan : 10 (2006-2015)