

Standar Prosedur Operasional Penerimaan Pasien Baru

No	Prosedur	Sesuai SPO	Tidak Sesuai
1.	Memanggil pasien sesuai nomor antrian	30	0
2.	Petugas pendaftaran berdiri memberi sapa, salam, dan memperkenalkan diri	8	22
3.	Pasien mengisi biodata pasien baru dibagian pendaftaran dengan KTP/KK	30	0
4.	Petugas memasukan data pasien dengan lengkap	30	0
5.	Pasien mendapatkan nomor antrian poliklinik	25	5
6.	Petugas mengucapkan “ada yang bisa kami bantu lagi”	21	9
7.	Petugas mengucapkan “terimakasih”	23	7
8.	Mempersilahkan pasien kepoliklinik	20	10

Standar Prosedur Operasional Penerimaan Pasien Lama Rawat Jalan

NO	Prosedur	Sesuai SPO	Tidak Sesuai
1	Memanggil pasien sesuai nomor antrian	30	0
2	Petugas pendaftaran berdiri memberi sapa, salam dan memperkenalkan diri	10	20
3.	Petugas meminta kartu berobat dan menanyakan mau berobat kepoliklinik apa	30	0
4.	Memberikan informasi dokter yang sedang praktek	17	13
5.	Registrasi pasien sesuai klinik	30	0
6.	Petugas mengucapkan “ada yang bisa saya bantu lagi”	17	13
7.	Petugas Mengucapkan “terimakasih”	18	12
8.	Mempersilahkan pasien kepoliklinik yang dituju	15	15