ABSTRAK

MONIKA WIDYASTUTI. Tinjauan Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban Kerja Di Unit Pendaftaran Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Tahun 2016. Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, Jakarta : Tahun 2016, 52 Halaman, 7 Tabel, 7 Lampiran.

Unsur terpenting dalam sistem rumah sakit adalah sumber daya manusia yang dapat menentukan kualitas produk rumah sakit. Sumber daya manusia diharapkan mempunyai kompetensi dan jumlah yang memenuhi kriteria pelayanan kesehatan di rumah sakit. Masalah yang terjadi di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta adalah semakin bertambahnya pasien BPJS dengan kunjungan 250-300 pasien/hari serta kegiatan petugas yang cukup memerlukan waktu dalam pendaftaran sehingga terjadinya antrian pasien. Tujuan penelitian adalah terpenuhinya kebutuhan tenaga di unit pendaftaran pasien BPJS berdasarkan beban kerja. Tujuan khusus penelitian adalah mengidentifikasi kebijakan pendaftaran pasien BPJS, mengidentifikasi jenis kegiatan di pendaftaran pasien BPJS, menghitung lama waktu kegiatan kegiatan pendaftaran pasien BPJS, menganalisa beban kerja di unit pendaftaran pasien BPJS, menghitung jumlah kebutuhan tenaga pendaftaran pasien BPJS. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung tehadap beban kerja tenaga pendaftaran pasien BPJS dan menganalisa data yang telah terkumpul dengan menggunakan metode WISN untuk mengetahui kebutuhan petugas yang dibutuhkan. Dilakukan pula wawancara kepada manager rekam medis dan tenaga pendaftaran pasien BPJS serta studi kepustakaan dengan pencarian data terkait judul karya tulis ilmiah ini. Dari hasil penelitian dan analisi perhitungan diketahui bahwa kebutuhan jumlah tenaga pendaftaran pasien BPJS yang sesuai beban kerja adalah 4 orang, sedangkan saat ini sudah tersedia 3 orang tenaga pendaftaran pasien BPJS. Disarankan untuk dilakukan penambahan 1 tenaga pendaftaran pasien BPJS lulusan D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Kata Kunci : Tenaga Pendaftaran Pasien BPJS

Kepustakaan : 20 (1994 - 2014)