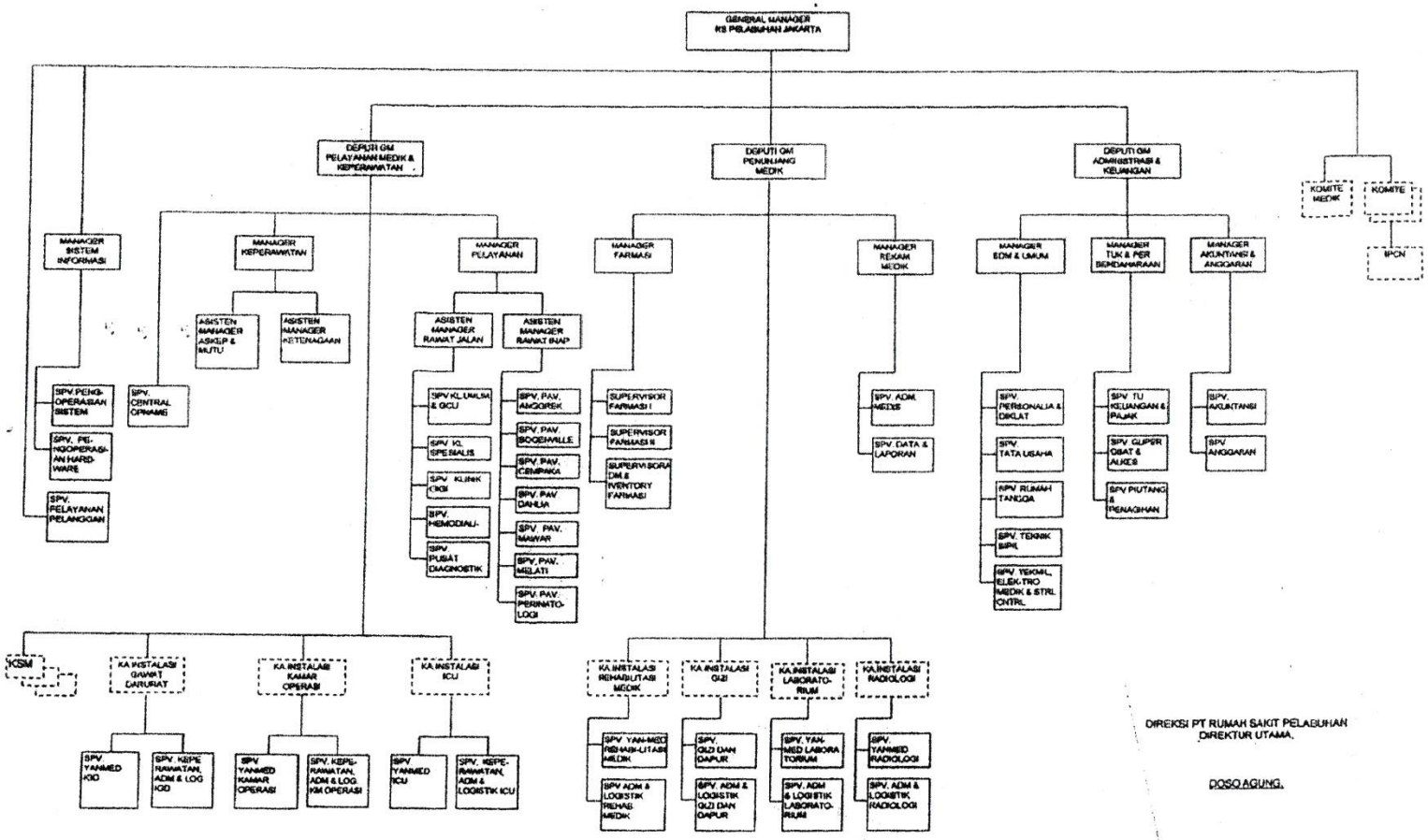
PT RS PELABUHAN

LAMPIRAN II.C : SURAT KEPUTUSAN DIREKSI PT RS PELABUHAN
NOMOR : HK.61/ 1 / 12 /PT.RSP-2014
TANGGAL : 29 OKTOBER 2014

PT RUMAH SAKIT PELABUHAN

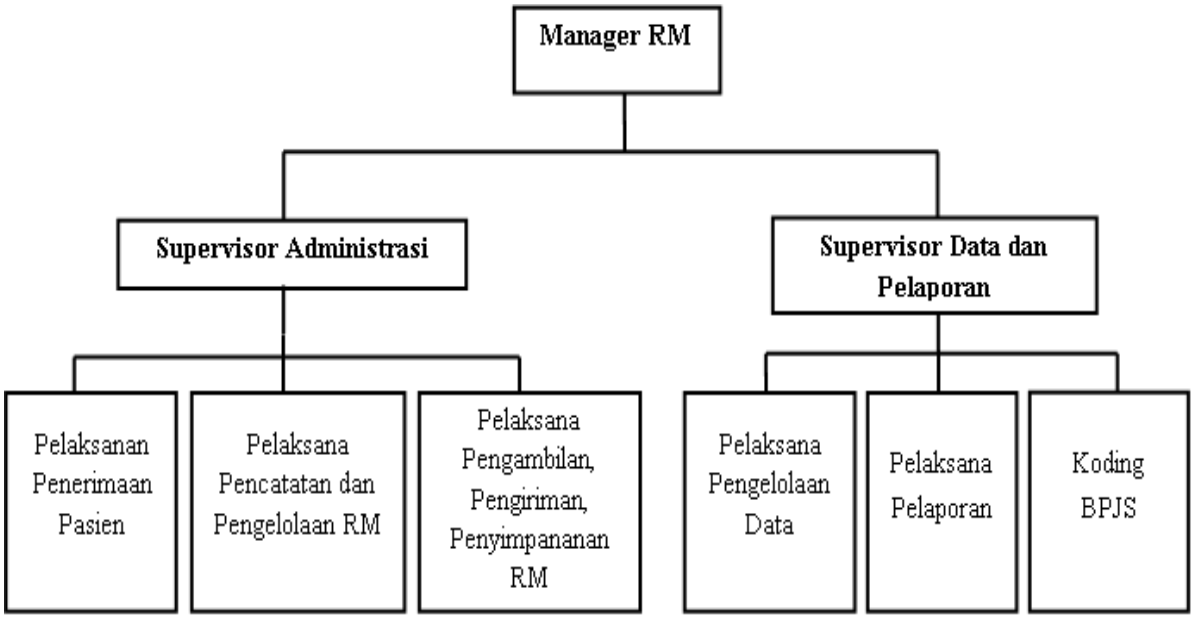
BAGAN ORGANISASI RS PELABUHAN JAKARTA



DIREKSI PT RUMAH SAKIT PELABUHAN
DIREKTUR UTAMA,

DOSO AGUNG.

Struktur Organisasi Rekam Medis Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta



RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA	**PENERIMAAN PASIEN PESERTA BPJS RAWAT JALAN OLEH PETUGAS VERIFIKASI PESERTA BPJS**		
	No. Dokumen : PT. 04-02-57	No. Revisi : 01	Halaman : 1/2
SPO	Tanggal terbit : 1 April 2013	Ditetapkan : KEPALA RS. PELABUHAN JAKARTA Dr. M. SYAIFUL HUDA E, MM NIPRS : 268020099	
PENGERTIAN	Adalah suatu kegiatan penerimaan pasien dengan jaminan tagihan baru atau lama untuk pelayanan rawat jalan di rekam medik.		
TUJUAN	1. Sebagai pedoman dalam pendaftaran pasien dengan jaminan tagihan baru atau lama untuk pelayanan rawat jalan. 2. Memberikan pelayanan kepada pasien dengan cepat dan benar.		
KEBIJAKAN	Pemberlakuan Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis (BPPRM) di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.		
PROSEDUR	1. Terima pasien di TPP Verifikasi BPJS. a. Petugas mengucapkan salam kemudian mempersilahkan pasien duduk. b. Tanyakan kartu berobat pasien. c. Tanyakan persyaratan berobat, lalu mengecek persyaratan jaminan, apakah sudah lengkap atau belum. d. Daftarkan pasien sesuai dengan klinik tujuan.		

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA	**PENERIMAAN PASIEN PESERTA BPJS RAWAT JALAN OLEH PETUGAS VERIFIKASI PESERTA BPJS**		
	No. Dokumen : PT. 04-02-57	No. Revisi : 01	Halaman : 2/2
SPO	Tanggal terbit : 1 April 2013		
PROSEDUR	e. Buat surat eligibilitas peserta (S.E.P) BPJS. f. Peserta BPJS menandatangani S.E.P BPJS. G a. Petugas mengucapkan "Ada yang bisa kami bantu lagi" H b. Mempersilahkan pasien ke nurse station/ counter perawat spesialis. I c. Petugas mengucapkan terima kasih.		
UNIT TERKAIT	1. Medical Record. 2. Klinik Spesialis.		

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA	**PEMBUATAN SEP (SURAT ELEGIBILITAS PESERTA) ONLINE RAWAT JALAN**		
	No. Dokumen : PT. 04-02-67	No. Revisi : 00	Halaman : 1/2
SPO	Tanggal terbit : 07-11-2014	Ditetapkan : KEPALA RS. PELABUHAN JAKARTA Dr. M. SYAIFUL HUDA E. MM NIPRS : 268020099	

PENGERTIAN	Adalah suatu kegiatan menginput no bpjs ke system SEP online agar bisa teregistrasi secara online
TUJUAN	1. Terbuatnya jaminan BPJS kesehatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. 2. Tertib administrasi.
KEBIJAKAN	Pemberlakuan Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis (BPPRM) di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.
PROSEDUR	1. Aktifkan computer 2. Masukan password BPJS "123456" 3. Klik 2x icon SEP yang ada di layar komputer 4. Menerima berkas pasien BPJS sebanyak 2 rangkap 5. Masukan no BPJS/ASKES/KJS/TNI/POLRI 6. Klik "cari" 7. Pilih jenis pelayanan RJTL/RTI 8. Masukan kode faskes I (puskesmas/klinik) 9. Masukan tgl di buatkannya rujukan 10. Masukan tgl pelaksanaan pelayanan 11. Masukan kode icd 10 12. Masukan klinik yang di tuju 13. Masukan catatan jika ada 14. Klik "simpan" 15. Klik "cetak" 16. Klik "print" dengan menggunakan kertas karbon

RUMAH SAKIT PELABUHAN JAKARTA	**PEMBUATAN SEP (SURAT ELEGIBILITAS PESERTA) ONLINE RAWAT JALAN**		
	No. Dokumen : PT. 04-02-67	No. Revisi : 00	Halaman : 2/2
SPO	Tanggal Terbit 07-11-2014		
PROSEDUR	17. Persilankan pasien/keluarga untuk tanda tangan di lembar SEP 18. Berikan stempel BPJS sebagai bentuk ke absahan 19. Lampirkan lembar SEP asli di rujukan yang pertama 20. lampirkan lembar SEP karbonis dan rujukan yang ker dua sebagai arsip		
UNIT TERKAIT	1. Medical Record. 2. Petugas BPJS kesehatan yang bertugas di RSPJ 3. Klinik spesialis		

Formulir Isian Lama Waktu Petugas Di Unit Pendaftaran Mengerjakan Kegiatan Pokok

Rumah Sakit Pelabuhan

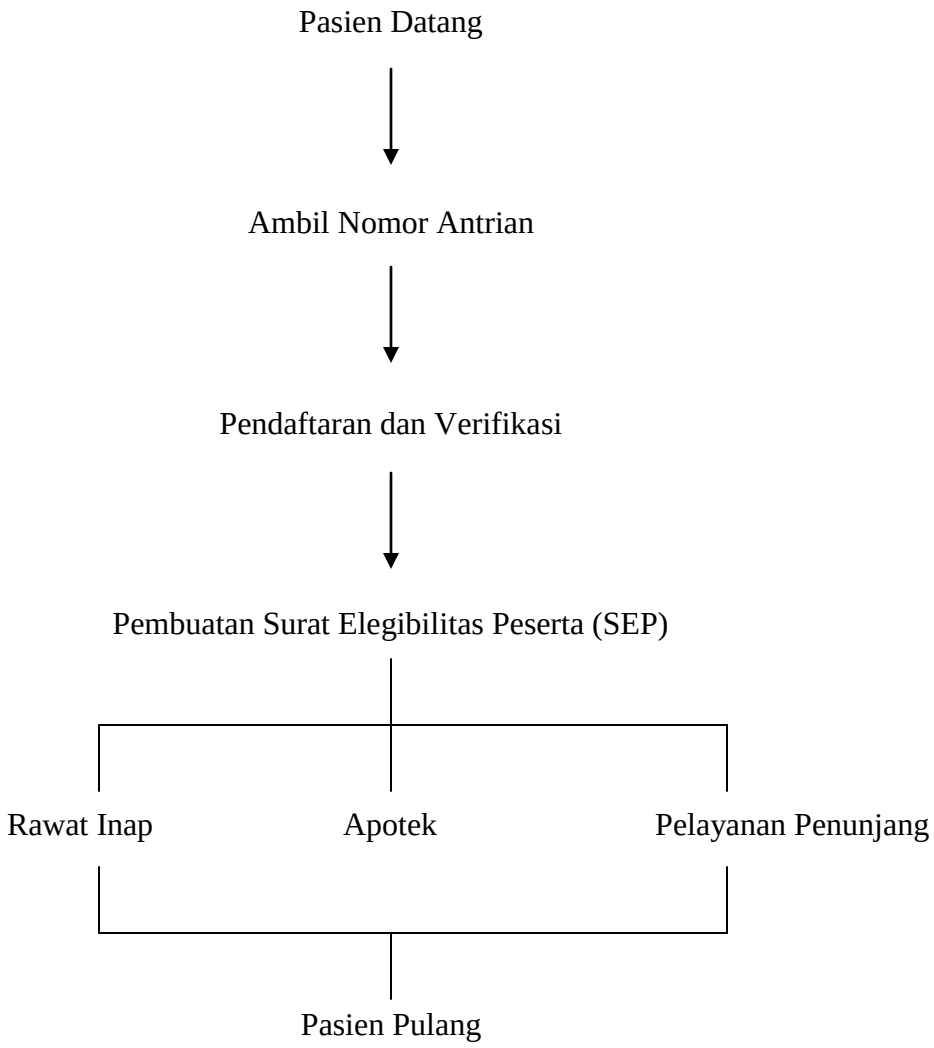
No Rekam Medis	Jenis Kegiatan	Lama Waktu Kegiatan
12.26.08	Verifikasi	03.40
	Pembuatan SEP	04.02
	Registrasi	04.31
	Pemisahan Berkas	05.02
17.55.49	Verifikasi	01.30
	Pembuatan SEP	04.14
	Registrasi	04.42
	Pemisahan Berkas	05.57
19.64.29	Verifikasi	01.57
	Pembuatan SEP	02.27
	Registrasi	03.50
	Pemisahan Berkas	05.08
14.10.51	Verifikasi	01.45
	Pembuatan SEP	02.14
	Registrasi	05.12
	Pemisahan Berkas	06.00
24.57.50	Verifikasi	02.05
	Pembuatan SEP	02.57
	Registrasi	03.44
	Pemisahan Berkas	05.44
16.66.29	Verifikasi	03.10
	Pembuatan SEP	04.05
	Registrasi	04.55
	Pemisahan Berkas	06.02
19.66.29	Verifikasi	01.33
	Pembuatan SEP	02.40
	Registrasi	03.05
	Pemisahan Berkas	05.35
34.46.07	Verifikasi	01.00
	Pembuatan SEP	04.34
	Registrasi	07.26
	Pemisahan Berkas	08.00
14.62.51	Verifikasi	32
	Pembuatan SEP	03.19
	Registrasi	04.08
	Pemisahan Berkas	05.18
21.51.31	Verifikasi	32
	Pembuatan SEP	06.57
	Registrasi	08.01
	Pemisahan Berkas	09.44

PEDOMAN WAWANCARA

Manager Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

1. Mulai sejak kapan Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta melayani pasien BPJS?
2. Berapa jumlah kunjungan pasien BPJS setiap harinya di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?
3. Ada berapa jumlah petugas pendaftaran pasien BPJS di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?
4. Kira-kira berapa persen pertumbuhan pasien BPJS yang ada di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?
5. Apa saja tugas pokok tenaga pendaftaran pasien BPJS?
6. Berapa standar waktu pelayanan pendaftaran pasien BPJS di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta?
7. Bagaimana alur pendaftaran pasien BPJS?
8. Berapa waktu kerja tersedia untuk petugas pendaftaran pasien BPJS?

Petugas Pendaftaran Pasien BPJS

1. Apakah ada kesulitan dalam memberikan pelayanan pendaftaran kepada pasien BPJS? Berikan alasan?
2. Apakah dengan beban kerja saat ini dapat ditangani dengan baik?
3. Kendala apa yang menyebabkan tidak tercapainya standar waktu pendaftaran pasien BPJS ?

Alur Pasien BPJS Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta