

ABSTRAK

RANU PAMBUDI, Tinjauan Faktor Intrinsik dan Ekstrinsik Motivasi Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Harum Sisma Medika Tahun 2016. Karya Tulis Ilmiah, Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Jakarta: Tahun 2016

6 bab, 77 halaman, 9 tabel, 2 gambar, lampiran 4

Motivasi merupakan masalah yang penting dalam meningkatkan kinerja SDM. Motivasi kerja merupakan bagian internal individu yang menimbulkan dorongan atau semangat untuk melakukan sesuatu dalam mencapai tujuan dan meningkatkan kualitas kerja. Tujuan penelitian adalah Mengetahui gambaran motivasi kerja petugas rekam medis di rumah sakit Harum Sisma Medika. penelitian menggunakan metode deskriptif yaitu menggambarkan kegiatan rekam medis serta menggambarkan faktor-faktor intrinsik dan ekstrinsik motivasi kerja petugas rekam medis. Hasil penelitian di Rumah Sakit Harum Sisma Medika mengenai karakteristik petugas rekam medis yang ada. Populasi yang dipakai adalah semua petugas yang berada di unit rekam medis sebanyak 22 petugas rekam medis, menggunakan sampel jenuh yaitu diperhitungkan keseluruhan populasi, angket yang disebar sebanyak 22 lembar, angket yang kembali dan terisi 18 lembar, hal ini dikarenakan 4 petugas rekam medis sedang cuti. Hasil identifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi motivasi kerja petugas RM terdiri dari faktor intrinsik sebesar 80% dan faktor ekstrinsik 83.3%, karakteristik umur rata-rata petugas 20-30 tahun, SMA, lama kerja terbanyak 1-5 tahun, faktor yang paling mempengaruhi motivasi yaitu penghargaan atas prestasi (55.6%), gaji & upah (66.6%). Saran diusulkan pemberian pelatihan-pelatihan dan seminar mengenai rekam medis sehingga motivasi kerja petugas rekam medis meningkat.

Kata Kunci: Faktor-faktor intrinsik, faktor-faktor ekstrinsik, penilaian, Petugas Rekam Medis

Kepustakaan: 14 (1997-2014)