

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.¹

Dalam penyelenggaraan pelayanannya, di rumah sakit terdapat unit kerja yang mendukung dalam cara pelayanan rumah sakit, diantaranya adalah unit rekam medis. Rekam medis merupakan berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien.²

Rekam Medis berguna dalam berbagai aspek, salah satu aspek dari rekam medis adalah Financial Reimbursement (Aspek Keuangan) yang dimana rekam medis mempunyai nilai uang, karena isinya menyangkut data atau informasi yang dapat dipergunakan untuk menagih biaya pelayanan kesehatan oleh pasien atau sebuah institusi.³ Salah satunya untuk keperluan klaim BPJS kesehatan, guna mengajukan klaim asuransi biaya perawatan dan pengobatan pasien supaya bisa dipastikan asuransi yang diajukan sudah sesuai dengan kesepakatan yang telah disetujui. Pada proses klaim BPJS, persyaratan dalam kelengkapan berkas klaim salah satunya adalah resume medis.

¹ UU RI No. 44 Tahun 2009, pasal 1, tentang Rumah Sakit.

² PerMenKes RI No. 269 Tahun 2008, pasal 1, tentang Rekam Medis.

³ Huffman, Edna K, Health Information Management, Edisi 10 (Berwyn Illinois: Physicians' Record Company, 1994), hlm. 31.

Isi formulir resume medis ini berupa ringkasan data yang berasal dari pasien selama masa perawatan dan pengobatan pasien yang diisi oleh dokter yang merawat pasien tersebut dan harus ditanda tangani oleh dokter atau dokter gigi yang merawat pasien.

Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita merupakan rumah sakit type A khusus dengan kapasitas 328 tempat tidur (TT), jumlah pasien keluar rawat inap 163 pasien/hari, jumlah pasien rawat jalan 380 pasien/hari, dan dengan jumlah pemanfaatan tempat tidur (BOR) tahun 2015 sebesar 49,91%, ALOS 5 hari, TOI 6 hari, BTO 36 kali, GDR 21,86%, NDR 14,83%.

Secara keseluruhan pelayanan rekam medis dan instalasi informasi kesehatan di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita sudah berjalan dengan baik, akan tetapi penyelenggaraan dalam pengisian rekam medis oleh dokter masih belum optimal, diantaranya masih ditemukan pengisian resume medis tidak tepat waktu, sesuai dengan kebijakan yang ada di Rumah Sakit dokter harus melengkapi resume medis dalam waktu 1 x 24 jam setelah pasien pulang.

Penyebab dari terpendingnya pengisian resume medis atau ketidaktepatan waktu dalam pengisian resume medis, disebabkan beberapa faktor diantaranya karena keterbatasan waktu, jumlah pasien yang begitu banyak dan alasan lainnya. Sehingga terjadi keterlambatan dalam pembuatan atau pengisian resume medis pasien rawat inap. Hal ini juga yang membuat proses klaim untuk BPJS menjadi terhambat.

Berdasarkan hasil Observasi yang dilakukan pada bulan Juni 2016 di RSAB Harapan Kita, rekam medis yang diidentifikasi ketepatan waktu

pengisian resume medis dengan jaminan pembayaran BPJS, didapatkan persentase tepat waktu dalam pengisian resume medis pasien rawat inap BPJS sebesar 84% dan ditemukan resume medis yang tidak tepat waktu dalam pengisiannya sebesar 16% dari jumlah 607 pasien rawat inap BPJS pada bulan Juni 2016.

Tujuan penelitian ini, penulis ingin mengetahui “Tinjauan Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap BPJS di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita”.

1.2.Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah adalah bagaimana ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap BPJS di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita.

1.3.Pembatasan Masalah

Masalah yang akan dibahas pada penelitian ini hanya meninjau ketepatan waktu pengisian resume medis rawat inap dengan jaminan pembayaran BPJS di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita.

1.4.Pertanyaan Penelitian

Adapun pertanyaan yang diajukan penulis untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan yaitu;

1. Apakah sudah ada Standar Prosedur Operasional (SPO) terkait dengan pengisian formulir resume medis di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita?
2. Bagaimana ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap BPJS di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita?

1.5.Tujuan Penelitian

1.5.1. Tujuan Umum

Mendapatkan gambaran tentang ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap BPJS di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita.

1.5.2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional (SPO) terkait pengisian formulir resume medis.
- b. Mengidentifikasi ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap BPJS di Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita.
- c. Mengidentifikasi faktor penyebab ketidak tepatan waktu pengisian resume medis.

1.6.Manfaat Penelitian

1.6.1. Bagi Instansi Rumah Sakit

Sebagai bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan dalam pengisian resume medis rawat inap di RSAB Harapan Kita.

1.6.2. Bagi Akademik

Menambah referensi/bahan bacaan perpustakaan Universitas Esa Unggul untuk menambah wawasan serta pengetahuan bagi mahasiswa program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

1.6.3. Bagi Penulis

- a. Menambah pengetahuan mengenai ketepatan waktu pengisian resume medis pasien rawat inap BPJS.
- b. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan kemudian dapat menuangkan pada praktek profesional.