

**GAMBARAN KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI  
KERETA REL LISTRIK PADA PELANGGAN KRL  
DI STASIUN TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana S.1 Psikologi

**Disusun Oleh:**

**DANANG PAMBUDI**

**201271066**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2016**