

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “Gambaran Kualitas Pelayanan Transportasi Kereta Rel Listrik Pada Pelanggan KRL Di Stasiun Tangerang” adalah hasil karya sendiri bukan merupakan jiplakan dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 26 Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan

Danang Pambudi