

## **DAFTAR PUSTAKA**

Anonim. 2011. "Kamus Pengertian Karyawan". <http://kamusbahasaindonesia.org>, diakses tanggal 23 November 2011 pukul 09.25 WIB

Anonim. 2011. "Profil Jasa Marga". <http://www.jasamarga.com>, diakses tanggal 4 Maret 2011 pukul 17.10 WIB

Ahmad Sanusi Nasution,SE. 2009."3 Hal Yang Mempengaruhi Motivasi".  
<http://dwiernayanti.wordpress.com>, diakses tanggal 1 Maret 2012 pukul 11.57 WIB

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Azwar, Saifuddin. 2008. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.  
Griffin, Ricky. 2004. *Manajemen edisi 7*. Jakarta : Erlangga.

Kountur, Ronny. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Penerbit PPM

Liker,Jeffret. 2005. *The Toyota Way*. Penerbit Erlangga

Mansur.2009. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Rotasi Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja untuk meningkatkan Kinerja Pegawai Ditjen Pajak*. Skripsi tidak dipublikasikan. Semarang : Universitas Diponegoro.

Matteson,dkk.*Perilaku dan Manajemen Organisasi*,Jakarta.

Miftah Thoha. 2008. *Perilaku Organisasi,Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada

Nisfiannoor, Muhammad.2009. *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*.Jakarta : Salemba Humanika.

Rasyad Rasdian.1998.*Metode Statistik Deskriptif*.Grasindo:Jakarta

Robins dan Judge.2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat

- Santrock, John W.2002.*Life Span Development* Jilid II. Jakarta : Erlangga
- Septya Puspasari.2011.*Gambaran Kepuasan Kerja pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum DKI Jakarta (PAM Jaya) Jakarta Barat*. Skripsi tidak dipublikasikan. Jakarta : Universitas Esa Unggul
- Simamora.2004.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : Aditya Media
- Sophiah.2008. *Perilaku Organisasi*.Yogyakarta : Andi Offset
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung : Alfabeta.
- Sutarto Wijono.2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*.Jakarta : Kencana
- Suwarto.1998. *Perilaku Keorganisasian*.Yogyakarta : Universitas Atma Jaya
- Swanburg, Russel C.2000. *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Wibowo.2010. *Manajemen Kinerja edisi ketiga*. Jakarta : PT. Rajawali Pers.