

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI NERS
Skripsi, Maret 2016**

**TRY WAHYUNI NURALI
2014-33-021**

**“HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP PELAKSANAAN
HANDOVER DI INSTALASI GAWAT DARURAT RS ROYAL TARUMA
JAKARTA BARAT”**

xv + 7 Bab + 57 Halaman + 9 Tabel + 7 Lampiran

ABSTRAK

Handover merupakan komunikasi yang terjadi pada saat perawat melakukan pergantian *shift* dan memiliki tujuan yang spesifik yaitu mengkomunikasikan informasi tentang keadaan pasien pada asuhan keperawatan sebelumnya. Kesalahan dalam melakukan proses *handover* akan berakibat fatal terhadap pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi hubungan antara komunikasi efektif terhadap pelaksanaan *handover* di IGD RS Royal Taruma Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* dengan desain deskriptif korelasi. Besar sampel 23 orang. Hasil analisis univariat sebagian besar responden adalah umur 21-30 tahun (69%), Tingkat pendidikan D3 (78,3%), Lama kerja < 5 tahun (69,6%), penerapan komunikasi efektif kurang baik (39,1%), pelaksanaan *handover* kurang baik (21,7%). Hasil uji korelasi pearson menunjukkan p value 0,001 (<alpha 0,05) H0 ditolak dan Ha diterima, artinya adanya hubungan yang signifikan antara komunikasi efektif terhadap pelaksanaan *handover* di IGD RS Royal Taruma. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar dapat dilakukan pelatihan cara berkomunikasi efektif yang baik dan benar serta monitoring yang ketat dan berkelanjutan sehingga tidak ditemukan kesalahan dalam melakukan prosedur *handover*.

Kata Kunci : Komunikasi efektif, *Handover*

Daftar Pustaka : 23 (2003 – 2013)

**ESA UNGGUL UNIVERSITY
THE FACULTY OF HEALTH SCIENCE
STUDY PROGRAM NURSES
Thesis, March 2016**

**TRY WAHYUNI NURALI
2014-33-021**

**"THE RELATIONSHIP OF EFFECTIVE COMMUNICATION WITH
HANDOVER IN THE EMERGENCY AT ROYAL TARUMA HOSPITAL
WEST JAKARTA"**

xv + Chapter 7 + 57 Maps + 9 + 7 Appendix Table

ABSTRACT

Handover is the communication that occurs when nurses changing shifts and has a specific goal that communicate information about the patient's condition at the previous nursing care. Errors in performing the handover process would be detrimental to the patient. This study aimed to identify whether there is a relationship between effective communication on the implementation of the handover at the Royal Hospital Taruma IGD West Jakarta. This study uses a cross-sectional descriptive design correlation. A sample size of 23 people. Based on the results of the univariate analysis the majority of respondents with aged 21-30 years (69%), level of education D3 (78.3%), Old work <5 years (69.6%), poor implementation of effective communication (39.1%), the implementation of the handover is not good (21.7%). The results of the bivariate analysis showed the p value 0,001 ($\alpha 0.05$) H_0 rejected and H_a accepted, meaning that a significant relationship between effective communication on the implementation of the handover in the emergency at Royal Taruma hospital. Based on the result of the study suggested that to do training in how to communicate effectively is good and right, tight monitoring and sustainable that is not found errors in the handover procedure.

Keywords : Communication effective, *Handover*

Bibliography : 23 (2003 – 2013)