

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SKEMA	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	9
2.1.1 Pengertian	9
2.1.2 Komponen Komunikasi	11
2.1.3 Sifat Komunikasi	12
2.1.4 Tujuan Komunikasi	13
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	13
2.1.6 Jenis Komunikasi	14

2.2 Komunikasi Efektif	17
2.2.1 Pengertian	17
2.2.2 Prinsip Komunikasi Efektif	17
2.2.3 Langkah-Langkah Komunikasi Efektif	18
2.2.4 Komunikasi Efektif dalam <i>Patient Safety</i>	18
2.3 Komunikasi Efektif saat <i>Handover</i>	21
2.3.1 Pengertian	21
2.3.2 Komunikasi Efektif saat <i>Handover</i>	22
2.3.3 Tujuan <i>Handover</i>	23
2.3.4 Manfaat <i>Handover</i>	23
2.3.5 Tahapan dan Bentuk Komunikasi saat <i>Handover</i>	24
2.3.6 Prinsip <i>Handover</i>	25
2.3.7 Prosedur Komunikasi antar Shift (<i>handover</i>)	26
2.3.8 Hal-hal yang Perlu Diperhatikan dalam Komunikasi antar Shift (<i>handover</i>).....	28
2.4 Kerangka Teori	29

BAB 3 KERANGKA KONSEP, HIPOTESIS DAN DEFINISI OPERASIONAL

3.1 Kerangka Konsep	30
3.2 Hipotesis	31
3.3 Definisi Operasional	31

BAB 4 METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian	34
4.2 Populasi dan Sampel	34
4.3 Tempat Penelitian	35
4.4 Waktu Penelitian	35
4.5 Etika Penelitian	35
4.6 Alat Pengumpulan Data	37
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	38

4.8 Prosedur Pengumpulan Data	40
4.9 Analisa Data	41

BAB 5 HASIL PENELITIAN

5.1 Analisa Univariat	44
5.2 Analisa Bivariat	47

BAB 6 PEMBAHASAN

6.1 Interpretasi dan Hasil Diskusi	49
6.2 Keterbatasan Penelitian	54
6.3 Implikasi Keperawatan	54

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan	56
7.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN