

## DAFTAR PUSTAKA

- Alvarado, K., Lee, R., Christoffersen, E., Fram, N., Boblin, S., Poole, N., et al. (2006). Transfer of accountability : Transforming shift hand over to enhance patient safety. *Health Care Quarterly*. Special Issue.
- AHHA (*Australian Healthcare & Hospitals Association*) 2009. *Clinical handover : System Cange, Leadership and Principles*.
- Angood (2007). Why the joint commission cares about handoffs strategy. *Forum : Reducing Risk During Handoffs*.
- Caldwell, G. (2012). *Clinical Leadership in Quality and Safety at the Point of Care Clin Risk*, 18 (3) : 84 – 89.
- Depkes RI ( 2008). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*, 2 edn, Bakti Husada, Jakarta.
- DepKes. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia No 44 tahun 2009 tentang rumah sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Dharma, K.K. (2011). *Metodologi penelitian keperawatan: Panduan melaksanakan dan menerapkan hasil penelitian*. Jakarta: CV, Trans Info Media.
- Effendy, O. H. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Kemenkes RI (2011). *Modul Peningkatan kemampuan teknis perawat dalam pemberian pelayanan keperawatan professional di rumah sakit*. Jakarta
- Muslikha dan Siti. (2010). *Komunikasi Perawat*. Yogyakarta: Nuhu Medika
- Nainggolan. (2010). Analisa hubungan variabel individu, organisasi dan faktor psikologis dengan kesalahan pemberian obat. (*jurnal online*, <http://lontar.ui.ac.id/themes/libri2/derail.jsp?id=78637&lokal>, diperoleh 27 Februari 2014).

- Notoatmojo.,S. (2010). *Ilmu perilaku kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 2. Jakarta : Salemba Medika
- \_\_\_\_\_ (2011). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta : Salemba Medika
- Raharjo. (2011). *Membangun Budaya Keselamatan Pasien Dalam Praktik Kedokteran*. Jokjakarta : Kanisius.
- Reese, D.C. (2009). *Occupation health and safety management : A practical approach*. USA : CRC Press by Tayloy and Francis group.
- Rida, M. (2008). *Efektifitas Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Kabupaten Polman Sulawesi Barat*. Skripsi tidak diterbitkan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah.
- Riesenberg, A, L., Leitzsch, J., & Cunningham, M. (2010). *Nursing handoffs : A systemic review of the literature : surprisingly little is known about what constitutes best practice*. *American Journal of Nursing*.
- Rushton . H. C (2010). *Ethics of Nursing shift Report*. AACN : Advanced Critical Care : Ethics in Critical Care.
- Rush, S. (2012). *Bedside Reporting : Dynamic Dialogue*. *Nursing Management*. 43 (1) : 41 – 44.
- Triwibowo, C (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Trans Info Media : Jakarta
- WHO (2007). *Communications during patients hand overs*. Dari <http://www.ccforspatientsafety.org/common/pdfs/fpds/presskitPSSolution3.pdf>. pada Februari 2011.