

## ABSTRAK

**ELISA RIANI, Tinjauan Kebutuhan Tenaga Pendistribusian Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Qadr Tangerang Tahun 2016**, Karya Tulis Ilmiah, Program DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul Jakarta : Tahun 2016, 54 halaman, 5 Tabel, 2 gambar, 3 lampiran.

Pada kegiatan pendistribusian rekam medis di Unit Kerja Rekam Medis RS Qadr Tangerang sering terjadi keluhan terhadap petugas oleh pasien dan tenaga kesehatan pemberi pelayanan karena rekam medis yang terlambat diantar ke poliklinik tujuan. Petugas distribusi hanya ada 2 (dua) petugas saja dan diberikan tanggung jawab sebagai petugas retrieval, penyimpanan dan pengembalian rekam medis, sehingga dikatakan ketidakseimbangan jumlah petugas dengan beban kerja. Tujuan umum penelitian untuk mengidentifikasi jumlah tenaga pendistribusian dan tujuan khusus untuk mengidentifikasi standar prosedur operasional pendistribusian, mengidentifikasi gambaran jenis kegiatan pendistribusian, menghitung waktu kerja tersedia bagian pendistribusian, menghitung standar beban kerja bagian pendistribusian, menghitung standar kelengkapan bagian pendistribusian dan menghitung jumlah kebutuhan tenaga bagian pendistribusian. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara dan observasi. Standar prosedur operasional distribusi rekam medis sudah ditetapkan dan sudah dijalankan sesuai dengan SPO yang berlaku, jenis kegiatan pendistribusian rekam medis dilakukan dengan tangan (manual), rata-rata waktu kegiatan pendistribusian rekam medis adalah 16 menit, waktu kerja tersedia di RS Qadr Tangerang adalah 270 hari per tahun, 1890 jam per tahun dan 113.400 menit per tahun, standar beban kerja tenaga pendistribusi pada tahun 2015 adalah 7087 rekam medis, standar kelengkapan bagian pendistribusi adalah 0,07 tenaga. Kuantitas kegiatan pokok pada tahun 2015 sebanyak 52.575 pasien. Kebutuhan SDM kegiatan pendistribusian rekam medis adalah 7 orang, saat ini hanya ada 2 (dua) petugas maka diperlukan 5 (lima) tenaga pendistribusian. Penulis menyarankan perlu dibedakan beban kerja petugas distribusi dengan petugas retrieval, penyimpanan dan pengembalian rekam medis. Sebaiknya lama waktu penumpukan rekam medis tidak lebih dari 10 menit. Diberikan pelatihan dan seminar tentang rekam medis dan informasi kesehatan. Perlu penambahan 5 (lima) orang petugas pendistribusian dengan kualifikasi pendidikan DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Kepustakaan : 20 (1997-2014)