

RINGKASAN

Salah satu cara memenuhi kebutuhan perumahan yang tinggi dan keterbatasan lahan di pusat kota adalah membangun rumah susun, seperti Rusunawa cengkareng. Rumah susun tersebut merupakan tanggung jawab Pemerintah dan Pengelola agar masyarakat dapat memiliki hunian yang layak, khususnya bagi masyarakat berpenghasilan rendah, yang membutuhkan fasilitas lingkungan yang menunjang untuk penguni rusunawa melakukan aktifitas sehari-hari dan pelayanan yang diberikan pengelola. Oleh karena itu, perlu adanya identifikasi mengenai tingkat pelayanan fasilitas lingkungan dirusunawa.

Studi ini bertujuan untuk melihat tingkat pelayanan dan minat masyarakat dalam menggunakan fasilitas lingkungan yang ada dirusunawa dan apakah fasilitas lingkungan yang ada dirusunawa sudah sesuai dengan standar SNI (2003) dan keputusan Menteri permukiman dan prasarana wilayah no. 534/KPTS/M/2001.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini diperoleh dari data primer dan data sekunder. Untuk mendalami kondisi lapangan dan memahami masalah pada wilayah penelitian maka digunakan sinkronisasi dan kombinasi beberapa teknik diantaranya, survey lapangan (observasi), penelitian kepustakaan dan interview.

Kata Kunci: *Rumah Susun, Tingkat Pelayanan, Fasilitas Lingkungan*