

## LAMPIRAN

### WAWANCARA

#### 1. Produk apa yang anda gunakan dari PT. Alluminium ?

Produk yang saya buat seperti produk kusen, etalase, dan kaca. Produk kusen ini banyak pelanggan yang menggunakan dengan membangun rumah seperti memasang pintu dengan kusen aluminium, karena dengan memakai kusen pintu aluminium ini pintu sangat kuat untuk jangka waktu ke depannya, lain hal dengan memakai kayu jati banyak banget rayap yang menggerongoti pintu yang memakai kayu tersebut dan pintu akan mudah keropos, maka dari itu pelanggan sekarang banyak yang memilih untuk memakai bahan produk aluminium karena barangnya akan terjamin dengan bagus.

Produk Etalase, banyak pelanggan atau konsumen ingin membuka usahanya dan berjualan, maka dari itu konsumen memilih tertarik menggunakan etalase karena etalase produk dari aluminium dan produk tersebut kuat dan tidak mudah rusak. Maka dari itu PT. Alluminium memberikan pelayanan dan desain yang diinginkan sesuai dengan pelanggan.

Produk Kaca, merupakan produk yang sering digunakan oleh para pelanggan untuk membangun ruko atau membangun rumah, membuat aquarium, membuat meja, membuat lemari. PT. Alluminium sering kali mendapatkan pesanan untuk membuat aquarium, meja dan lemari tapi kebanyakan pelanggan sering memesan kaca untuk membuat aquarium dan meja karena produk kaca tersebut berkualitas bagus dan bisa digunakan untuk jangka waktu ke depannya. Maka dari itu produk

alluminium ini sering mendapatkan komentar yang bagus dari pelanggan karena produknya terjamin.

2. Apakah PT. Alluminium memberikan harga sesuai dengan produknya?

PT. Alluminium akan memerikan harga sesuai dengan pesanan pelanggan dan sesuai dengan desain yang akan diminta pelanggan, karena harga akan ditentukan dengan berapa meter barang yang akan dipesan oleh para pelanggan tersebut. PT. Alluminium akan memberikan diskon dengan pelanggan yang sudah berlangganan dengan PT. Alluminium ini, karena PT. Alluminium ingin memberikan produk yang terbaik dan berkualitas dengan para pelanggan setianya.

3. Apakah produk PT. Alluminium itu terjamin dengan mutu, kualitas, dan kuatitas ?

Produk alluminium ini sangat bermutu karena sudah banyak sekali pelanggan atau para konsumen yang menggunakan produk di PT. Alluminium ini, karena produk alluminium ini sangat berkualitas dengan bagus dan baik, kuatitas produk alluminium ini bisa sampai berjangka waktu ke depannya produk ini akan awet dalam 5 tahun dan seterusnya. Karena produk alluminium ini sangat terjamin pemakaiannya.

4. Apakah PT. Alluminium sama dengan produk PT lainnya?

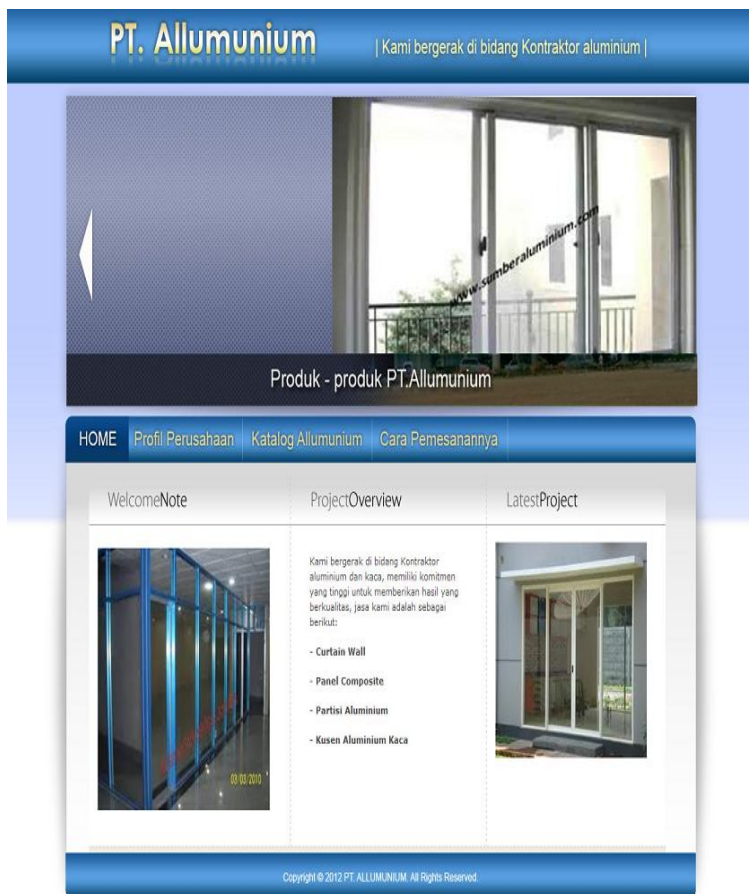
PT. Alluminium berbeda dengan produk lainnya, karena belum tentu produk lain bisa memberikan pelayanan yang terbaik dan kualitas yang terbaik dan terjamin untuk para pelanggan setianya. Maka dari itu PT.

Alluminium merupakan produk yang sangat baik untuk jangka waktu ke depannya.

5. Kesimpulan dari keseluruhannya, PT. Alluminium merupakan produk yang sangat berkualitas, mutu dan terjamin pemakaiannya untuk jangka waktu ke depannya karena produk tersebut merupakan produk barang yang sangat kuat dalam pemakaian seperti apapun.

## Halaman Katalog PT. Alluminium

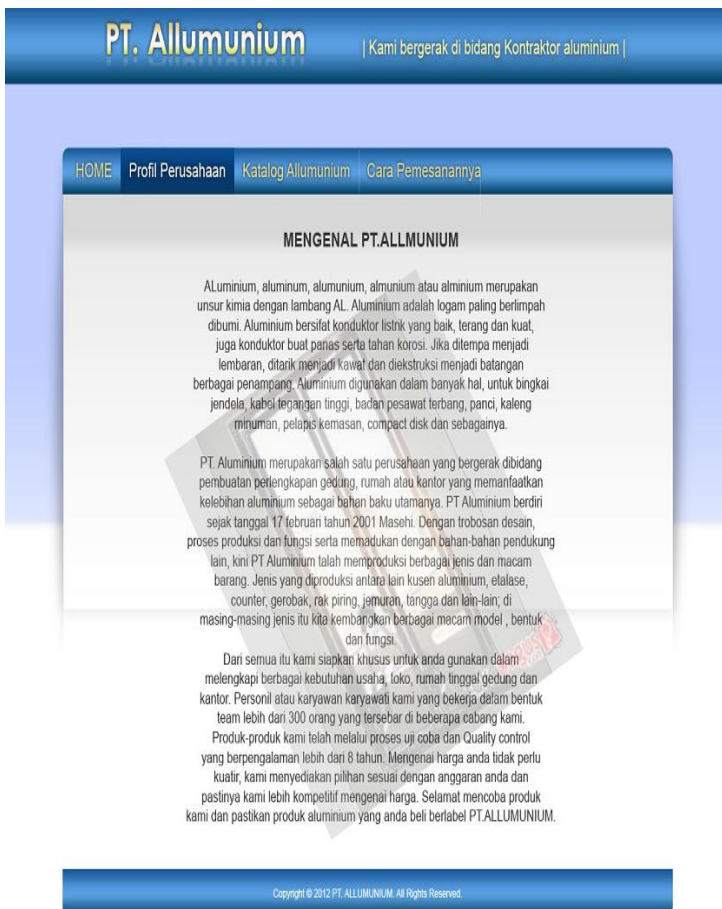
Halaman Costumer Interface ini yang terdapat pada halaman *Katalog* meliputi *Commerce* dan *Costomization* .



Lampiran 1. Tampilan Home dari produk-produk Alluminium

Halaman Home

Costumer Interface yang terdapat pada halaman Home profil PT. Alluminium meliputi *Connection*, *Communication*, dan *Community*.



**PT. Alluminium** | Kami bergerak di bidang Kontraktor aluminium |

[HOME](#) [Profil Perusahaan](#) [Katalog Alluminium](#) [Cara Pemesanannya](#)

### MENGENAL PT.ALLNUMIUM

ALuminium, aluminim, aluminium, almunium atau alminium merupakan unsur kimia dengan lambang AL. Aluminium adalah logam paling berlimpah di bumi. Aluminium bersifat konduktor listrik yang baik, terang dan kuat, juga konduktor buat panas serta tahan korosi. Jika ditempa menjadi lembaran, ditarik menjadi kawat dan diekstruksi menjadi batangan berbagai penampang. Aluminium digunakan dalam banyak hal, untuk bingkai jendela, kabel tegangan tinggi, badan pesawat terbang, panci, kaleng minuman, pelapis kemasan, compact disk dan sebagainya.

PT. Aluminium merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan perlengkapan gedung, rumah atau kantor yang memanfaatkan kelebihan aluminium sebagai bahan baku utamanya. PT Aluminium berdiri sejak tanggal 17 februan tahun 2001 Masehi. Dengan trobosan desain, proses produksi dan fungsi serta memadukan dengan bahan-bahan pendukung lain, kini PT Aluminium telah memproduksi berbagai jenis dan macam barang. Jenis yang diproduksi antara lain kusen aluminium, etalase, counter, gerobak, rak piring, jamuran, tangga dan lain-lain; di masing-masing jenis itu kita kembangkan berbagai macam model, bentuk dan fungsi.

Dari semua itu kami siapkan khusus untuk anda gunakan dalam melengkapi berbagai kebutuhan usaha, loko, rumah tinggal gedung dan kantor. Personil atau karyawan karyawan kami yang bekerja dalam bentuk team lebih dari 300 orang yang tersebar di beberapa cabang kami. Produk-produk kami telah melalui proses uji coba dan Quality control yang berpengalaman lebih dari 8 tahun. Mengenai harga anda tidak perlu kuatir, kami menyediakan pilihan sesuai dengan anggaran anda dan pastinya kami lebih kompetitif mengenai harga. Selamat mencoba produk kami dan pastikan produk aluminium yang anda beli berlabel PT.ALLUMINIUM.

Copyright © 2012 PT. ALLUMINIUM. All Rights Reserved.

Lampiran 2. Tampilan Profil PT. Alluminium

## Halaman Pemesan Alluminium

Halaman Costumer Interface ini yang terdapat pada halaman Pemesanan Alluminium meliputi *Context* dan *Content* .



The screenshot displays the PT. Alluminium website interface. At the top, the logo 'PT. Alluminium' is on the left, and the tagline '| Kami bergerak di bidang Kontraktor aluminium |' is on the right. Below the logo is a navigation menu with 'HOME', 'Profil Perusahaan', 'Katalog Alluminium', and 'Cara Pemesannya'. The main content area features a large background image of an industrial facility. A white box with a blue border contains the following text:

### Melalui Website

**Langkah 1  
PILIH PRODUK**  
Pilih produk yang hendak dipesan. Cari kategori produk pada direktori yang ada, kemudian pilih salah satu produk yang sesuai dengan keinginan.

**Langkah 2  
PEMESANAN**  
Untuk memesan, silahkan tekan tombol beli.

**Langkah 3  
ISI FORM PEMESANAN**  
Isi semua form yang disediakan, anda dapat membeli beberapa produk sekaligus dengan mencantumkan di Form Pesan akan dilakukan secara manual atau melalui telephone.

**Langkah 4  
METODE PEMBAYARAN**  
Pilih metode pembayaran yang diinginkan.  
akan dilakukan secara manual atau melalui telephone

**Langkah 5  
PENGIRIMAN**  
Setelah pembayaran dianggap lunas maka barang akan kami kirimkan sesuai dengan data pemesanan.

---

### Melalui Telephone

**Langkah 1  
PILIH PRODUK**  
Tanyakan produk yang hendak dibeli ke Sales Hotline kami di (021) 860-6048, 86609881, 71262490 atau Fax: (021) 8627085. Sales Hotline kami akan menjelaskan detail produk dan harga terbaru.

**Langkah 2  
PEMESANAN**  
Jika barang yang dicari telah tersedia, maka untuk memesannya tinggal meninggalkan nama dan alamat jelas serta waktu pengiriman yang dikehendaki.

**Langkah 3  
ISI FORM PEMESANAN**  
Isi semua form yang disediakan, anda dapat membeli beberapa produk sekaligus dengan mencantumkan di Form Pesan akan dilakukan secara manual atau melalui telephone.

**Langkah 4  
METODE PEMBAYARAN**  
Pilih metode pembayaran yang diinginkan.  
akan dilakukan secara manual atau melalui telephone

Copyright © 2012 PT. ALLUMINIUM. All Rights Reserved

Lampiran 3. Tampilan cara pemesanan pada PT. Alluminium

# Halaman Produk Alluminium

Costumer Interface yang terdapat pada halaman produk alluminium ini meliputi *Context* dan *Content*.

**PT. Alluminium** | Kami bergerak di bidang Kontraktor aluminium |

HOME Profil Perusahaan Katalog Aluminium Cara Pemesannya

### Produk Kami - Aluminium berbentuk barang jadi

**Sistem Aluminium Windows & Door**

Sebagai salah satu produsen aluminium yang based di Indonesia, PT. Alluminium Industri (Alluminium) adalah salah satu pengembang produk profile aluminium dalam bentuk unit (pak (finished goods)) dengan nama produk "Metal Wall".

Desain profile aluminium Star Win dirancang khusus untuk semua bangunan rumah di atas tanah yang memiliki nilai estetika dan kualitas yang modern, inovatif dan futuristik.

**Tipe Hung Window / Slide Hung (Casement)**

Desain profile casement - starwin Star Win Tipe Tipe Hung / Slide Hung telah benar-benar teruji dengan hasil terbaik dan sudah dipertanggung-jawabkan secara internasional pada di lain. System pengisian jendela slide hung terbagi ke berbagai tempat di seluruh dunia yang juga sudah teruji dengan hasil terbaik dan kualitas terbaik. Keunggulan air, udara dan suara yang terbagi-bagi dan baik.

**Sliding Window**

Jendela seperti Sliding Star Win dengan roller (bulet) dan bahan roller memiliki pengisian jendela anodisi (tidak berkarat). Memastikan insulasi ruangan (tidak mudah bocor) sehingga dapat mengurangi efek rumah kaca dalam rumah dan berfungsi sebagai insulasi udara.

**Sliding Doors**

Konvensional sliding door (pintu geser) Star Win dilengkapi dengan aluminium sliding aluminium yang dibuat dari bahan yang berkualitas dan memiliki pengisian jendela slide door (bulet) dan terbagi-bagi dengan pengisian yang anodisi (tidak berkarat). Keunggulan insulasi ruangan yang baik pada profile aluminium anodisi aluminium yang sudah teruji dengan hasil terbaik dan kualitas terbaik.

**Sliding Doors**

Desain aluminium (pintu) Star Win yang telah menggunakan roller (bulet) dan bahan roller memiliki pengisian jendela slide door (bulet) dan terbagi-bagi dengan pengisian yang anodisi (tidak berkarat). Keunggulan insulasi ruangan yang baik pada profile aluminium anodisi aluminium yang sudah teruji dengan hasil terbaik dan kualitas terbaik.

**Detailing**

Desain profile outdoor & indoor frame lebih lebar

- Memiliki ketahanan anti-uv
- Tahan lebih lama dari hujan

**Keunggulan sistem sistem clamping machine**

- Bertahanan lebih cepat dan rigid

**Sistem anti-bocoran air (Waterproof)**

- Memiliki ketahanan gesekan air
- Tidak ada kebocoran terhadap air yang masuk

**Pendudukan profile**

- Memiliki ketahanan defleksi pada profile
- Memiliki ketahanan anti-uv

**Jenis profile vertikal dan horizontal dengan bingkai kayu**

- Memiliki ketahanan anti-uv
- Memiliki ketahanan terhadap air yang masuk

**Rubber Gasket dan Air Tightness Material**

- Memiliki ketahanan anti-uv
- Memiliki ketahanan terhadap air yang masuk

**Keunggulan**

Keunggulan produk aluminium dan partisi aluminium Star Win karena produk Star Win terbuat dari bahan aluminium yang berkualitas tinggi dan dirancang secara sempurna dengan pengisian yang baik yang telah teruji dengan hasil terbaik dan kualitas terbaik. Keunggulan insulasi ruangan yang baik yang telah teruji dengan hasil terbaik dan kualitas terbaik.

1. Tahan cuaca (UV)
2. Tahan terhadap korosi dan air
3. Tidak berkarat dan tidak berkarat
4. Tidak berkarat dan tidak berkarat
5. Tidak berkarat dan tidak berkarat
6. Tidak berkarat dan tidak berkarat
7. Tidak berkarat dan tidak berkarat

Copyright © 2012 PT. ALLUMINIUM, Tbk. All rights reserved.

Lampiran 4. Tampilan katalog produk-produk PT. Alluminium