

TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUTU
PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH
SAKIT HARUM SISMA MEDIKA TAHUN 2016



Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan
Studi Program D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan

OLEH :

IIK PURKONUDIN

NIM : 2013-36-095

PROGRAM D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016