

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH

TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MUTU
PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT

HARUM SISMA MEDIKA

TAHUN 2016

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui untuk dipertahankan dalam

Ujian Sidang Akhir Karya Tulis Ilmiah

Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul Jakarta

Pembimbing Utama



Drs. IGK Wijasa., MARS

Tanggal :

Pembimbing Lapangan



Sumpena, A.Md.P.K

Tanggal : 8/7 '16