

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.¹ Untuk mendukung pelayanan kesehatan masyarakat yang dilaksanakan di rumah sakit perlu adanya sarana dan prasana yang memadai salah satu diantaranya yaitu penyelenggaraan sistem rekam medis yang baik. Oleh karena itu tenaga profesi yang berkualitas serta yang terlatih diperlukan untuk melaksanakan dan mengembangkan sistem rekam medis yang baik sesuai apa yang diharapkan.

Di dalam Permenkes nomor 269/Menkes/Per/III/2008 menjelaskan rekam medis merupakan milik sarana pelayanan yang wajib disimpan sekurang-kurangnya dalam jangka waktu 5 (lima) tahun terhitung dari tanggal pasien berobat/dipulangkan, oleh sebab itu setiap rumah sakit membuat Unit Rekam Medis guna menyelenggarakan proses penyimpanan dan pengelolaan rekam medis.

Dalam pelayanan di poli klinik ketepatan dan kecepatan dalam pengiriman sangat diperlukan, tetapi hal ini juga dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya yaitu jumlah tenaga kerja serta belum terkoordinasi dengan baik dalam hal pengorganisasian, sesuai dengan kebijakan dari Kepala

¹ Undang-Undang RI Nomor 44 tahun 2009 tentang RS pasal 1

Instalasi Rekam Medis bahwa waktu pendistribusian Rekam Medis Rumah Sakit Marinir Cilandak adalah ≤ 10 menit.

Rumah Sakit Marinir Cilandak dengan rerata 47 pasien perhari dan rerata 1000 pasien perbulan (data bulan Maret 2016), selalu berusaha memberikan pelayanan yang baik dan bermutu, serta tepat waktu kepada pasien, baik pelayanan rawat jalan, rawat inap, unit gawat darurat maupun penunjang medik lainnya. Sedangkan jumlah pasien di poliklinik jantung periode Maret 2016 sebanyak 1031 pasien. Jumlah pasien poliklinik jantung adalah terbanyak dari pada poliklinik spesialis lainnya dilihat dari data kunjungan pasien rawat jalan periode bulan sebelumnya.

Berdasarkan Keputusan Kementerian Kesehatan nomor 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal yang berisi tentang waktu penyediaan dokumen rekam medis pelayanan rawat jalan dengan standar waktu yaitu ≤ 10 menit, berdasarkan pengamatan didapatkan waktu pendistribusian Rekam Medis di yang belum memenuhi standar pelayanan minimal khususnya pendistribusian Rekam Medis rawat jalan di Poliklinik Jantung, maka perlu diadakan peninjauan dan mengidentifikasi SPO serta mengetahui penyebab apa saja yang mempengaruhi lama waktu pendistribusian Rekam Medis rawat jalan di Poliklinik Jantung, dari hasil pengamatan yang penulis lakukan terdapat 100 rekam medis rawat jalan poliklinik jantung didapatkan hasil yaitu lama pendistribusian > 10 menit.

Sistem pengelolaan Rekam Medis yang belum sesuai dengan aturan yang ditetapkan oleh Rumah Sakit sehingga Rekam Medis banyak yang

keberadaannya sulit terlacak keberadaan dari Rekam Medis pasien, hal ini akan membuat waktu pendistribusian akan menjadi lama dan berkesinambungan dengan tingkat kepuasan pasien

Dari permasalahan di atas penulis berkeinginan untuk mengetahui lebih dalam mengenai berapa lama waktu pendistribusian rekam medis ke poliklinik Jantung, untuk itu dalam penelitian ini penulis ingin membuat suatu laporan dengan judul “TINJAUAN LAMA WAKTU PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI POLIKLINIK JANTUNG RUMAH SAKIT MARINIR CILANDAK PERIODE BULAN MARET TAHUN 2016”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penulis menyimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

Berapa lama waktu pendistribusian rekam medis ke poliklinik Jantung di Rumah Sakit Marinir Cilandak.

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Adakah SPO pendistribusian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Marinir Cilandak ?
2. Berapa lama waktu pendistribusian Rekam Medis dan prosentase lama waktu pendistribusian ke poliklinik jantung di Rumah Sakit Marinir Cilandak?

3. Apakah yang menyebabkan lama waktu pendistribusian rekam medis ke poliklinik jantung di Rumah Sakit Marinir Cilandak ?

1.4. Tujuan Penulis

1.4.1. Tujuan Umum

Mengetahui lama waktu pendistribusian Rekam medis ke poliklinik Jantung di Rumah Sakit Marinir Cilandak.

1.4.2. Tujuan Khusus

- a. Mengidentifikasi SPO pendistribusian Rekam Medis ke poliklinik rawat jalan di RS Marinir Cilandak.
- b. Mengidentifikasi lama waktu pendistribusian Rekam Medis dan prosentase lama waktu pendistribusian ke poliklinik jantung di RS Marinir Cilandak.
- c. Mengetahui penyebab lama waktu pendistribusian rekam medis ke poliklinik jantung di RS Marinir Cilandak

1.5. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan tentang rekam medis serta menjadikan pembelajaran khususnya permasalahan yang ada dalam rekam medis

b. Bagi Rumah Sakit

Bahan evaluasi untuk peningkatan dan perbaikan dalam pendistribusian rekam medis dan sebagai bahan pertimbangan dalam peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit.

c. Bagi Universitas Esa Unggul

Bahan referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian serta menambah pengetahuan dan bermanfaat bagi mahasiswa lainnya.