

KARYA TULIS ILMIAH
TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS DI PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA TAHUN 2016



Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada
Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh :

APRILIANA SIHOMBING

2013-36-041

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016