

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN BPJS DI PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT**  
**JALAN RUMAH SAKIT BHAKTI MULIA TAHUN 2016**



Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada  
Program D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh :

**APRILIANA SIHOMBING**

**2013-36-041**

**PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2016**