

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kualitas adalah bagian yang terpenting dan perlu diperhatikan oleh para produsen, karena kualitas produk itu sendiri nantinya akan dinilai oleh para konsumen yang akan membeli produk tersebut. Kualitas adalah gabungan seluruh produk atau jasa mulai dari riset pasar, rekayasa pembuatan sampai pada pemakaian dan pemeliharaan sehingga produk atau jasa tersebut memenuhi harapan pelanggan. Oleh karena itu, diperlukan pengendalian kualitas produk yang dihasilkan agar dapat bersaing di pasaran. Karena kepuasan konsumen akan memberikan dampak yang sangat berpengaruh pada perkembangan perusahaan tersebut sehingga akan menghasilkan sebuah produk yang lebih baik dan berkualitas.

PT. Indonesia Toray Synthetics adalah sebuah perusahaan yang bergerak di dalam berbagai bidang, salah satu diantaranya adalah Tekstil yang merupakan cikal bakal dari Toray Industri. Nama Toray berasal dari *toyo* yaitu nama perusahaan *rayon* yang merupakan produk awal dari perusahaan tersebut, dari keduanya digabung yang kemudian dikenal dengan nama *toray*. Toray telah memperluas usahanya diberbagai negara seperti : Indonesia, Malaysia,

Singapura, Thailand, China, Vietnam, USA. Di Indonesia Toray bergerak dalam bidang Serat Sintetis dan Tekstil dengan membuka beberapa perusahaan misalnya di Tangerang PT ITS, PT ISTEM, PT ACTEM, PT OST, PT PNR, TEXTFIBRE (Purwakarta), PT CENTEX, (Cibinong), PT EASTERNTEX (Surabaya) dan di Jakarta PT JABATO (Jakarta Bali Tokyo) yang merupakan jasa transportasi untuk melayani orang-orang Jepang. PT ITS merupakan yang terbesar diantara Perusahaan yang ada diluar Jepang. Salah satu produk yang dihasilkan oleh PT. Indonesia Toray Synthetics adalah *filament chips* yang akan menjadi penelitian pembahasan dalam menyusun tugas akhir ini untuk meningkatkan kualitas produk *filament chips*.

Untuk dapat meningkatkan kualitas sebuah produk *filament chips* yang dihasilkan oleh PT. Indonesia Toray Synthetics maka diperlukan sebuah metode untuk pengendalian dan peningkatan kualitas. Metode yang tepat untuk meningkatkan kualitas adalah dengan menggunakan metode *six sigma*, *six sigma* merupakan sebuah metode untuk meningkatkan produktivitas dan dapat meningkatkan kualitas terhadap produk yang akan dihasilkan. Dengan menggunakan metode *six sigma* serta melakukan pendekatan dan pengendalian pada proses produksi *filament chips* maka jumlah *defect* (cacat) akan bisa ditekan. Untuk lebih menekan jumlah *defect* (cacat) metode *six sigma* mampu menjawab tantangan kualitas yang menjadi salah satu ukuran

keberhasilan sebuah perusahaan. Dalam meningkatkan kualitas sebuah produk diperlukan sebuah kerja sama dan terlibat langsung dalam memperhatikan kualitas dari sebuah produk yang akan dihasilkan, mulai dari bahan baku, pengendalian proses produksi dan pengendalian mutu barang/produk jadi.

## 1.2. Perumusan Masalah

Masalah yang ada di PT. Indonesia Toray Synthetics adalah tentang adanya *defect* (cacat) pada produk *filament chips* karena produk yang dihasilkan belum mencapai spesifikasi yang ditentukan oleh perusahaan. Maka dari itu perusahaan perlu meningkatkan kualitas produk yang akan dihasilkan dan kemudian dipasarkan kepada pelanggan agar jumlah pelanggan dapat bertambah dan untuk meningkatkan jumlah keuntungan bagi perusahaan. Dengan adanya *defect* (cacat) pada produk *filament chips* maka akan sangat berpengaruh pada produktivitas suatu perusahaan. Sehingga diperlukan sebuah penelitian untuk dapat mengurangi dan menekan jumlah *defect* (cacat) yang dihasilkan dengan sebuah metode *six sigma*.

### 1.3. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah di dalam penelitian ini sangat dibutuhkan agar pembahasan yang dilakukan dapat lebih terarah dan jelas. Batasan ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan pada produk *filament chips* di PT. Indonesia Toray Synthetics.
2. Data yang diperoleh penulis dari hasil pengamatan yang dilakukan PT. Indonesia Toray Synthetics pada periode 18 November sampai 19 Desember 2011.
3. Metode yang akan digunakan untuk mengurangi dan menekan jumlah *defect* (cacat) adalah dengan menggunakan metode *six sigma* dengan tahapan *Define, Measure, Analyze, Improve* dan *Control* serta menggunakan metode pengukuran kuisioner, 5 Why dan Metode Objective Matrix (OMAX).

### 1.4. Tujuan Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian pada produk *filament chips* ini diharapkan dapat mendefinisikan permasalahan utama yang terjadi dan dapat membantu perusahaan untuk dapat mengurangi jumlah *defect* (cacat)

pada produk *filament chips*. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui jenis cacat terbesar pada proses produksi pembuatan produk *filament chips*.
2. Mengetahui tingkat kegagalan, nilai sigma kapabilitas produk *filament chips*.
3. Untuk menganalisa sebab akibat terjadinya potensi kegagalan pada produk *filament chips*.
4. Memberikan masukan atau usulan untuk mengurangi jumlah cacat yang ada pada PT. Indonesia Toray Synthetics.
5. Untuk mengukur produktivitas PT. Indonesia Toray Synthetics.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan untuk tugas akhir adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan dibahas yang didalamnya adalah latar belakang penelitian, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan membahas masalah teori tentang kualitas dan *six sigma* serta tools yang akan dipakai penulis untuk melakukan penelitian pada produk *filament chips*.

## BAB III METODE PENELITIAN

Merupakan bab yang didalamnya memuat tentang tata cara dan prosedur yang penulis gunakan dalam menganalisis masalah penelitian agar tercapainya solusi yang diinginkan.

## BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi tentang data-data umum perusahaan, seperti sejarah perusahaan, lokasi, dan struktur organisasi perusahaan, serta data-data yang akan digunakan dalam memecahkan permasalahan penelitian yang dihadapi.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan berdasarkan kesimpulan tersebut akan dikemukakan saran-saran yang merupakan sumbangan pemikiran

untuk perbaikan sistem kerja secara keseluruhan berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan, yang diharapkan dapat berguna bagi yang membacanya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN