

**KARYA TULIS ILMIAH**  
**TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PADA**  
**PENDAFTARAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PELABUHAN**  
**JAKARTA TAHUN 2016**



**Proposal ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi Program D-III  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**DI SUSUN OLEH :**

**NOVI NURUL AISYAH**

**2013-36-070**

**Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

**Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan**

**Universitas Esa Unggul Jakarta**

**2016**