



LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nurhasan
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan
Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus : PT Pertamina Patra Niaga
Wilayah DKI Jakarta)

Jakarta, 30 Juli 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)