

**PENGARUH PERSONAL SELLING DAN KEPUASAAN  
PELANGGAN TERHADAP PENINGKATAN PENJUALAN  
(Studi Kasus : PT Novell Pharmaceutical Laboratories Cabang Jakarta 1B)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian**

**Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan oleh :**

**Asep Saepudin**

**201211165**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2016**