



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Asep Saepudin  
Program Studi : S-1 Ekonomi/Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Personal Selling dan Kepuasan Pelanggan terhadap  
Peningkatan Penjualan (Studi Kasus : PT Novell Pharmaceutical  
Laboratories Cabang Jakarta 1B )

Jakarta, Juli 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

( Drs. Sugiyanto, MM )

Pembimbing

( Dr. Endang Ruswanti, SE, MM )