

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN PADA
PELAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RSUD TULEHU AMBON
2016**



Disusun Oleh :

NUR SHINTYA V.M

2014-34-008

PROGRAM STUDI D-IV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2016