

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terletak di ujung barat laut semenanjung kepala burung di Papua, Provinsi Papua Barat, Indonesia. Kabupaten Raja Ampat adalah kepulauan yang terdiri dari lebih 1.846 pulau kecil, pulau utama Misool, Salawati, Batanta dan Waigeo. Kabupaten Raja Ampat merupakan Kabupaten baru yang terpisah dari Kabupaten Sorong pada tahun 2004.

Raja Ampat meliputi lebih dari 40.000 km^2 daratan dan laut. Sumber daya alam laut sekitar Raja Ampat menjadikannya sangat potensial sebagai kawasan wisata. Banyak sumber menempatkan Raja Ampat sebagai salah satu dari 10 tempat paling populer untuk menyelam, sekaligus mempertahankan peringkat nomor satu dalam hal keanekaragaman hayati bawah laut yang menarik untuk ditelusuri. Namun saat ini belum semua wilayah Raja Ampat menjadi objek wisata, hal ini dikarenakan luas wilayah dan aksesibilitas yang masih tergolong susah. Namun terdapat beberapa objek wisata yang sudah terespose di daerah Waigeo dan Misool.

Saat ini masih banyak masyarakat yang belum mengetahui secara pasti letak posisi dan seni budaya apa saja yang ada di Kabupaten Raja Ampat. Dikarenakan letak geografis wilayah Raja Ampat yang jauh berada di Papua, Indonesia Timur, sehingga menjadi pertimbangan bagi beberapa orang untuk berwisata ke daerah ini, baik pengunjung lokal maupun asing.

Untuk itu penting adanya media pendukung seperti Sistem Informasi Pariwisata di Kabupaten Raja Ampat. Dari sistem itu dapat digunakan sebagai sarana penyampaian informasi kepada masyarakat,

dan menarik pengunjung asing untuk mengetahui objek wisata apa saja yang ada di Kabupaten Raja Ampat. Sistem Informasi ini juga merupakan suatu bentuk promosi, dimana salah satu media perantaranya adalah komputer.

Perkembangan teknologi yang demikian pesat diberbagai bidang salah satunya terbukti dengan adanya media informasi berbasis *Web* yang didukung dengan jaringan internet. Adanya infrastruktur jaringan internet ini memudahkan dalam pencarian informasi tentang wisata secara cepat dan terintegrasi dengan beberapa layanan pendukung wisata salah satunya yaitu hotel di wilayah tersebut, karena mudah diakses kapan saja dan dimana saja.

Dengan adanya *website* informasi pariwisata Kabupaten Raja Ampat diharapkan dapat menarik pengunjung lokal maupun pengunjung asing untuk berwisata di Kabupaten Raja Ampat. Semakin banyak pengunjung yang berkunjung, maka pendapatan daerah dan masyarakat sekitar diharapkan dapat mengalami peningkatan. Juga memberikan keuntungan kepada pihak pendukung wisata seperti layanan hotel dan paket wisata untuk mempromosikan bisnis mereka melalui *website*.

Saat ini terdapat banyak informasi tentang wisata Raja Ampat diberbagai media, namun informasi akurat yang dapat terintegrasi dengan layanan pemesanan hotel dan paket wisata belum tersedia. Dari permasalahan yang menjadi pembahasan ini adalah penulis mengangkat informasi tentang Pariwisata di Kabupaten Raja Ampat dengan layanan pendukung wisatanya sebagai bahan penyusunan tugas akhir dengan topik usulan **“Pembangunan Sistem Informasi Pariwisata di Kabupaten Raja Ampat Berbasis Web”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang dijelaskan di atas, maka identifikasi masalah untuk penelitian ini sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun sistem informasi pariwisata berbasis *website*, sebagai media penyampaian informasi tentang pariwisata di Kabupaten Raja Ampat kepada pengunjung ?
- b. Bagaimana Sistem informasi tersebut menyediakan layanan pemesanan kamar hotel dan paket wisata secara online?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir pada penelitian sebagai berikut:

- a. Membangun sistem informasi pariwisata berbasis *web* yang dapat membantu pengunjung dalam mencari informasi tentang tujuan objek wisata, transportasi, kartu tarif wisata, kuliner, paket wisata dan hotel yang ada di wilayah Kabupaten Raja Ampat.
- b. Membangun sistem informasi yang dapat juga menyediakan proses pemesanan kamar hotel dan paket wisata bagi pengunjung di wilayah Kota Waisai Kabupaten Raja Ampat.

1.4 Batasan Masalah

Sesuai dengan identifikasi masalah diatas, dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis membatasi masalah agar tidak menyimpang dari tujuan semula, yaitu :

- a. Sistem yang dibangun menampilkan tentang informasi objek wisata alam, transportasi, kuliner, kartu tarif wisata, paket wisata dan hotel di wilayah Kabupaten Raja Ampat.
- b. Proses *monitoring* informasi wisata yang dilakukan oleh Kepala Dinas Pariwisata, yaitu melihat daftar pengunjung, dan daftar pemesanan.

- c. Proses pesanan kamar hotel dan paket wisata melalui sistem dan admin akan menindaklanjuti data pemesan dengan mengubah status pemesan.
- d. Pembangunan sistem pada layanan pemesanan membahas sebatas proses pesanan saja.
- e. Tugas Akhir ini tidak membahas kontrak kerja sama dan proses pembayaran antara pengelola sistem informasi yaitu admin, kepala dinas pariwisata dengan pihak hotel.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan adalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi pariwisata dapat membantu pengunjung dalam mendapatkan informasi tujuan wisata.
- b. Sistem juga membantu pihak pendukung layanan wisata dalam mempromosikan fasilitas layanannya melalui sistem.
- c. Adanya sistem informasi pariwisata semakin banyak pengunjung yang akan berkunjung, diharapkan meningkatkan kesadaran masyarakat untuk konservasi sehingga pendapatan daerah dan masyarakat sekitar dapat mengalami peningkatan.
- d. Admin sebagai petugas penyedia layanan informasi bekerja di kantor *Raja Ampat Conservation & Information Touris Center*, lebih efisien untuk menyampaikan informasi wisata secara luas kepada pengunjung.
- e. Membantu pemerintah daerah khususnya Dinas Pariwisata untuk memperkenalkan wisata daerah khususnya di wilayah Kabupaten Raja Ampat.

1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian ini terdiri dari langkah-langkah berikut :

1. Investigasi Awal

Pada tahapan ini dilakukan pengumpulan data-data mengenai proses bisnis yang sedang berjalan, diantaranya yaitu :

a. Studi kepustakaan

Studi ini merupakan teori atau tinjauan pustaka yang dibutuhkan untuk penulisan tugas akhir dengan cara membaca dan memahami berbagai literatur, buku, jurnal maupun bahan kepustakaan yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

b. Studi lapangan

Studi ini merupakan pengumpulan data-data di lapangan dengan cara :

- Metode Observasi

Merupakan metode pengumpulan informasi wisata dan pengambilan dokumentasi secara langsung di wilayah Kabupaten Raja Ampat seperti objek wisata, transportasi, lokasi kuliner, hotel dan penginapan.

- Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data melalui tatap muka secara langsung dengan pihak-pihak terkait di kantor *Raja Ampat Conservation & Information Touris Center* yang berada di Kota Sorong dan di Kabupaten Raja Ampat.

2. Analisis Masalah

Pada tahapan ini dilakukan analisis terhadap masalah pada proses bisnis yang berjalan serta mengidentifikasi dari masalah yang ada pada pelayanan informasi pariwisata yang berjalan saat ini. Pelayanan penyampaian informasi ini mulai dari pengunjung yang mendatangi langsung ke lokasi pusat informasi untuk mencari informasi tentang pariwisata Raja Ampat, pembelian kartu tarif dan informasi terkait pendukung wisata lainnya seperti hotel dan paket wisata. Analisis masalah untuk proses bisnis yang berjalan dilakukan dengan menggunakan metode *Strength*, *Weakness*, *Opportunity*, dan *Threats* (SWOT) untuk melihat kekuatan dan kelemahan dari internal dan melihat kesempatan dan ancaman dari eksternal.

3. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini dilakukan analisis dan identifikasi terhadap kebutuhan aktor yang ada pada pusat pelayanan informasi pariwisata seperti Admin, Kepala Dinas Pariwisata, dan Pengunjung agar sistem yang akan dibangun menjadi tepat guna. Analisis kebutuhan dilakukan dengan pemetaan aktifitas aktor .

4. Pembangunan Sistem dan Pengujian

Pada tahap ini dilakukan pembangunan sistem yang ingin diusulkan serta melakukan pengujian dan menyesuaikan sistem yang diusulkan dengan proses bisnis yang sedang berjalan.

Adapun tahapan pembangunan sistem, antara lain :

a. Tahap Perencanaan (*Planning*)

Tahap ini merupakan tahap awal yang dilakukan sebagai suatu proses untuk menetapkan tujuan dengan cara memahami proses

bisnis yang ada serta memahami kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk membuat suatu usulan yang baru.

b. Tahap Perancangan (*Design*)

Tahap ini bertujuan untuk memberikan gambaran apa yang seharusnya dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Pada tahap ini dilakukan dengan menggunakan diagram *Unified Modeling Language (UML)*.

c. Tahap Pengkodean (*Coding*)

Pada tahap ini dilakukan pemrograman dengan menggunakan aplikasi *Notepad ++*, bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS* dan *Database MySQL*.

d. Tahap Pengujian (*Testing*)

Pada tahap ini dilakukan pengujian dan pemeriksaan terhadap sistem yang telah dirancang.

5. Penerapan

Pada tahap ini dilakukan persiapan perangkat lunak dan perangkat kerja untuk menerapkan sistem yang telah di rancang.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ini disesuaikan dengan tata cara penulisan laporan Tugas Akhir program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan landasan teori yang berisikan teori-teori yang melandasi dan berkaitan dengan pembangunan sistem informasi pengelolaan penelitian berbasis *web*.

BAB III : PROSES BISNIS SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan tentang proses bisnis dan analisis masalah pada proses bisnis yang berjalan dengan menggunakan metode analisis internal dan eksternal *Strength, Weakness, Opportunity, Threats (SWOT)* serta melakukan pemetaan strategi *SWOT* dan analisis kebutuhan aktor .

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian dari hasil dan pembahasan dari analisis dan implementasi yang diusulkan serta berisikan beberapa rancangan diagram dengan *Unified Modeling Language (UML)* untuk sistem yang diusulkan seperti *Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram* dan *Class Diagram*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang uraian kesimpulan dari penulisan tugas akhir serta saran-saran pengembangan sistem agar sistem informasi pariwisata ini menjadi lebih baik lagi.

