

ABSTRAK

Nama / N.I.M : Muta Haroh / 2009-52-106

Judul : Kredibilitas Pejabat GM PT. Anugerah Nusa Guna dalam Menjalankan Fungsi Internal PR dan Kepuasan Informasi bagi Karyawannya.

Jumlah Halaman : 78, ix , 5 lampiran, 27 Tabel

Kata Kunci : Kredibilitas, Kepuasan Informasi

Daftar Pustaka : 25 Judul Buku / 1989-2011

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas penelitian yang penulis lakukan di PT. Anugerah Nusa Guna yakni menyangkut kredibilitas pejabat GM PT. Anugerah Nusa Guna dalam menjalankan fungsi PR dan kepuasan informasi bagi karyawannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survey dan bertujuan deskriptif untuk mengetahui kredibilitas pejabat GM PT. anugerah Nusa Guna dalam menjalankan fungsi PR (variabel X) dan kepuasan informasi bagi karyawannya (variabel Y).

Untuk menguji reliabilitas alat ukur atau kuesioner penulis menggunakan uji test re-test. Dimana test pertama dilakukan pada tanggal 20 Desember 2012 terhadap 10 orang yang relative sama dengan calon responden. Test kedua dilakukan tanggal 27 Desember 2012 kepada orang yang sama pada test pertama. Dalam menganalisis test re-test ini penulis menggunakan SPSS versi 20.00, yang dapat dikemukakan bahwa hasil test pertama yaitu sebesar 0,959 dan hasil test kedua yaitu sebesar 0,978. Dari kedua hasil tersebut tidak ada perbedaan yang berarti atau dapat dikatakan ada kekonsistenan antara test pertama dan test kedua. Artinya hasil kedua test tersebut dapat dikatakan alat ukur atau kuesioner reliabel.

Hasil penelitian sebagian besar responden menyatakan Pejabat GM PT Anugerah Nusa Guna dalam menjalankan fungsi *Public Relations Kredibel*, sebanyak 19 orang (58 %). Sebagian besar responden menyatakan Puas terhadap informasi yang disampaikan Pejabat GM PT Anugerah Nusa Guna dalam menjalankana fungsi *Public Relations* sebanyak, 19 orang (58 %) dari 33 responden.