

ABSTRAK

KELIK PRIO UTOMO, Analisis Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Kusta Dr. Sitanala Tangerang. Karya Tulis Ilmiah, Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Jakarta: Tahun 2016

6 bab, 79 halaman, 11 tabel, 4 gambar, lampiran 7

Ketidaklengkapan berkas persyaratan klaim pasien rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Khusus Dr. Sitanala masih sering terjadi. Sedangkan kelengkapan berkas persyaratan mempengaruhi proses klaim oleh verifikator BPJS Kesehatan. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh penelitian di Rumah Sakit Khusus Dr. Sitanala, ada banyak klaim data yang dikembalikan karena ketidaklengkapan persyaratan klaim. Salah satu tujuan dari penelitian ini mengidentifikasi penyebab ketidaklengkapan berkas persyaratan klaim pasien BPJS Kesehatan rawat inap di RSK Dr. Sitanala Tangerang.

Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif, analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Hasil rekapitulasi kelengkapan berkas klaim persyaratan pasien BPJS Kesehatan bulan Juni 2016 dengan rata-rata jumlah 48 (96%), terdapat 2 (dua) komponen yang memiliki tingkat kelengkapan rendah yaitu rekapitulasi pelayanan dan bukti pelayanan lain, Diperlukannya sosialisasi serta pelatihan kepada petugas rekam medis terkait kelengkapan berkas persyaratan BPJS Kesehatan rawat inap.

Kata Kunci : BPJS Kesehatan, Rawat Inap.

Kepustakaan : 17 (1990-2014)