

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi sekarang ini khususnya teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat, seiring dengan kemajuan teknologi menyebabkan terjadinya persaingan yang sangat ketat. Perusahaan harus dapat memenuhi seluruh kebutuhan konsumen, sehingga dapat berjalan dengan baik dan dapat bertahan dalam persaingan yang ada. Oleh karena itu sebuah perusahaan harus memiliki sistem yang baik untuk memberikan informasi suatu keadaan yang diinginkan secara tepat dan akurat sehingga tidak memakan biaya yang besar dan waktu yang lama dengan demikian pengambilan keputusan dapat dilakukan secara efektif.

Saat ini hampir semua bidang usaha dan kantor-kantor, menggunakan alat bantu komputer dalam menjalankan aktifitas sehari-hari untuk menunjang kinerja untuk mengembangkan usaha. Telah kita ketahui bersama bahwa komputer merupakan alat bantu yang begitu banyak diminati oleh banyak kalangan.

Dealer Sentosa Honda merupakan salah satu perusahaan penjualan yang bergerak dalam bidang kendaraan bermotor yang beralamat Ruko Taman Borobudur Blok N no. 7 jalan Mendut Raya – Karawaci Perumnas Tangerang, dengan maksud untuk memenuhi keinginan masyarakat membeli kendaraan yang bagus dan murah serta untuk memenuhi kegiatan sehari - hari.

Dalam memberikan pelayanannya kepada pelanggan Dealer Sentosa Honda masih menggunakan beberapa sistem yang dirasa masih butuh penyempurnaan karena sistem tersebut dilakukan secara manual yaitu setiap transaksi masing menggunakan buku besar, dan laporannya masih bersifat manual, tidak rapinya data-data pelanggan dan masih seringnya kesalahan dalam proses transaksi pembelian membuat Dealer Sentosa Honda sering mendapat komplain dari para pelanggan. Hal ini tentu saja tidak baik bagi usaha kredit penjualan motor, karna sistem manual tidak dapat mengembangkan usaha Dealer Sentosa Honda, dengan bertambahnya jumlah konsumen maka di perlukan sebuah sistem yang tepat dan akurat. Hal ini di perlukan untuk memberikan pelayanan yang semakin baik dan cepat kepada konsumen.

Dengan melihat masalah yang di hadapi oleh Dealer Sentosa Honda, peneliti mencoba merancang sistem informasi

pembelian dengan menggunakan *Visual Basic 6* untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas maka di buatlah suatu penelitian yang berjudul **”PERANCANGAN DAN ANALISIS SISTEM INFORMASI TERHADAP PENJUALAN KENDARAAN BERMOTOR DENGAN SISTEM CASH DAN KREDIT DI DEALER SENTOSA HONDA KARAWACI - TANGERANG”** .

## **1.2 Identifikasi Masalah**

- a. Bagaimana memecahkan permasalahan penjualan kendaraan bermotor dengan sistem kredit yang ada pada Dealer Sentosa Honda.
- b. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan kendaraan bermotor dan dapat memecahkan permasalahan dengan sistem kredit yang ada pada Dealer Sentosa Honda.
- c. Bagaimana sistem pembelian kendaraan bermotor yang baru dapat mengembangkan usaha Dealer Sentosa Honda.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang di bahas dalam laporan proposal tugas akhir ini adalah :

1. Merancang aplikasi sistem informasi untuk perusahaan Dealer Sentosa Honda .
2. Untuk mengetahui masalah yang di hadapi oleh Dealer Sentosa Honda.
3. Melakukan analisis sistem yang berjalan pada perusahaan.
4. Memenuhi persyaratan kelulusan pada mata kuliah Tugas Akhir.

### **1.4 Manfaat**

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

- a. Manfaat bagi peneliti :

Sebagai bahan tambahan pertimbangan dalam usaha perbaikan serta pembangunan terhadap Sistem Informasi pembelian kendaraan bermotor pada di Dealer Sentosa Honda dan Menganalisis teknologi yang ada menjadi sebuah aplikasi penjualan.

b. Manfaat bagi Universitas :

Hasil penelitian ini semoga berguna bagi peneliti lainnya dan dapat di gunakan sebagai bahan pustaka dan referensi yang lebih baik bagi mahasiswa mendatang.