

TUGAS AKHIR

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TICKETING
TROUBLESHOOTS INFRASTRUCTURE IT PADA YCAB
FOUNDATION BERBASIS WEB**

Disusun Oleh :

Nama : Mochamad Dika Rinaldy

NIM : 2012-83-055



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI TICKETING TROUBLESHOOTS INFRASTRUCTURE IT PADA YCAB FOUNDATION BERBASIS WEB

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Strata-1 Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Esa Unggul

Disusun Oleh :

Nama : Mochamad Dika Rinaldy

NIM : 2012-83-055



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**