

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Dika Rinaldy
NIM : 2012-83-055
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer - Universitas Esa Unggul
Judul : Pengembangan Sistem Informasi Ticketing Troubleshoot5
Infrastructure IT Pada YCAB Foundation Berbasis Web

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam Tugas Akhir ini telah Saya cantumkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Laporan Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis,



(Mochamad Dika Rinaldy)

NIM : 201283055