

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DI CINEMA XXI MALL TAMAN ANGGREK JAKARTA
BARAT**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : ALFIAN NOER

NIM : 2012-11-138



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA

2016