



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Alfian Noer

NIM : 2012-11-138

Program Studi : S-1 Ekonomi Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan di Cinema XXI Mall Taman Anggrek Jakarta Barat.**

Jakarta, 3 Maret 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

(Drs. Tantri Yanuar RS SE, M.SM)