

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin ketatnya persaingan di dunia industri saat ini, menuntut perusahaan untuk dapat memuaskan konsumen dalam berbagai sisi mulai dari kualitas produk hingga pelayanan yang baik. Seperti halnya perencanaan produksi, perencanaan dalam proses pendistribusian barang juga merupakan salah satu faktor yang penting untuk memenuhi permintaan konsumen. Pengiriman produk yang tepat waktu dan tepat jumlah tentunya akan memberikan kepuasan dan meningkatkan kepercayaan konsumen. Ketersediaan produk secara tepat waktu tidak lepas dari peran pengendalian persediaan dalam suatu perusahaan.

Kunci untuk memanfaatkan persediaan yaitu menentukan kapan pemesanan harus dilakukan dan berapa kuantitas pemesanan. Kuantitas barang yang dipesan akan mempengaruhi biaya persediaan. Semakin kecil ukuran pemesanan maka perusahaan akan semakin sering melakukan pemesanan. Hal tersebut menurunkan biaya penyimpanan namun meningkatkan biaya pemesanan, begitu pula sebaliknya (Ma'arif dan Hendri, 2003). Oleh karena itu, diperlukan suatu teknik penentuan pemesanan yang tepat yang dapat memfasilitasi tujuan bisnis di dalam perencanaan persediaan untuk meminimasi biaya persediaan, transportasi dan pergudangan.

PT Surya Toto Indonesia Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri peralatan dan perlengkapan sanitari dimana

penjualan produk-produknya telah mencakup perdagangan lokal maupun luar negeri. Di dalam penjualan produk peralatan dan perlengkapan sanitari, PT Surya Toto Indonesia Tbk. memiliki distributor tunggal yaitu PT Surya Pertiwi yang kemudian menyalurkan produknya ke *dealer-dealer* yang telah bekerjasama dengan perusahaan. Salah satu produk yang dihasilkan yaitu *closet* dengan tipe CW 421 J dimana produk tersebut merupakan salah satu produk yang memiliki peringkat *top ten* (penjualan terbaik) di dalam penjualan perlengkapan sanitari. Besarnya biaya pengiriman, seringkali membuat biaya distribusi yang dikeluarkan oleh perusahaan membesar. Hal ini disebabkan banyaknya frekuensi pengiriman yang dilakukan sehingga perlu dilakukan upaya untuk mengoptimalkan biaya distribusi.

Selain itu, dikarenakan tingginya permintaan terhadap produk *closet* tipe CW 421 J, maka untuk memenuhi permintaan tersebut PT Surya Toto Indonesia Tbk. melakukan upaya dengan menggunakan sistem produksi *make to stock* sehingga perusahaan telah memiliki persediaan untuk mengantisipasi terjadinya kekurangan persediaan. Namun, meskipun telah menggunakan sistem produksi *make to stock*, PT Surya Toto Indonesia Tbk. tetap menentukan waktu pemesanan (*lead time*) untuk *dealer* selama 3 bulan dengan waktu proses produksi selama 2 bulan dan proses pengiriman 1 bulan. Lamanya waktu pemesanan (*lead time*) tersebut tentunya mempengaruhi pelayanan perusahaan dan juga adanya persediaan yang menumpuk membuat biaya penyimpanan perusahaan menjadi besar. Dengan kondisi yang ada serta melihat produk yang bersifat *independent* maka metode yang dapat digunakan untuk mengatasi masalah tersebut adalah *Distribution Requirement Planning*

(DRP) untuk memberikan perencanaan persediaan yang tepat sehingga dapat meminimasi biaya persediaan serta mengetahui persediaan yang optimal.

Distribution Requirement Planning (DRP) adalah suatu metode untuk mengatur penjadwalan distribusi melalui berbagai saluran distribusinya. Metode ini menggunakan teknik penentuan *lot size* dan *safety stock* serta menggunakan logika *Time Phased Order Point* (TPOP) untuk menentukan pengadaan kebutuhan pada jaringan distribusi. Keuntungan dari penggunaan teknik DRP yaitu manajemen persediaan dapat melihat hubungan antara pasokan (*supply*) dan permintaan (*demand*) tidak hanya pada periode perencanaan saat ini, melainkan juga selama proyeksi waktu yang ditentukan. Teknik *time-phasing* memungkinkan perusahaan untuk mengatasi adanya potensi kekurangan persediaan sebelum terjadi untuk memastikan tingkat layanan tertinggi dengan biaya persediaan yang rendah.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul **“Usulan Perencanaan Distribusi Untuk Mengoptimalkan Biaya Menggunakan Metode *Distribution Requirement Planning* (DRP) pada PT Surya Toto Indonesia Tbk.”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, rumusan masalah yang akan dibahas dalam Penelitian Tugas Akhir ini adalah menganalisa biaya distribusi produk *closet* tipe CW 421 J dengan menggunakan metode *Distribution Requirement Planning* (DRP), membuat perencanaan

persediaan produk CW 421 J yang tepat untuk meminimasi persediaan PT Surya Toto Indonesia Tbk serta mengurangi *lead time* pemesanan

1.3. Pembatasan Masalah

Untuk mencegah persoalan hingga tidak terlalu luas, maka perlu dilakukan pembatasan masalah. Adapun batasan-batasan masalah tersebut yaitu.

1. Penelitian ini dilakukan di PT Surya Toto Indonesia Tbk. yang berlokasi di Jl. Raya Tiga Raksa no. 1 Km. 21, Desa Bojong, Kecamatan Cikupa, Kabupaten Tangerang.
2. Penelitian dilakukan untuk produk *Closet* tipe CW 421 J yang merupakan produk dengan penjualan terbaik dan persediaan paling banyak.
3. Penelitian hanya dilakukan pada distribusi lokal PT Surya Toto Indonesia Tbk.
4. Penelitian hanya dilakukan pada 5 dealer dengan kuantitas pemesanan produk CW 421 J terbanyak. *Dealer* tersebut yaitu ACE Hardware, Citra, Depo Bangunan, Mitra10 dan Rumahku.
5. Data penelitian diperoleh dari hasil dokumentasi perusahaan dan wawancara dengan pihak PT Surya Toto Indonesia Tbk.
6. Data yang digunakan adalah data distribusi selama dua tahun terakhir yaitu periode November 2013-Okttober 2015.
7. Penelitian ini dilakukan pada Bulan November 2015.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu.

1. Menganalisa biaya distribusi produk *closet* tipe CW 421 J dengan menggunakan metode *Distribution Requirement Planning* (DRP).
2. Menentukan persediaan yang optimal pada PT Surya Toto Indonesia Tbk.
3. Mengusulkan perbaikan *lead time* pemesanan.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan pada Tugas Akhir ini, pembahasan akan dikelompokkan ke dalam beberapa bab. Sistematika penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai uraian latar belakang permasalahan dari penelitian yang dilakukan, rumusan masalah yang akan dikaji, batasan masalah yang dibahas, tujuan dari penelitian Tugas Akhir yang dilakukan, serta sistematika penulisan dari Tugas Akhir ini.

Bab II Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang mendukung dalam penyusunan dan pengolahan data yang berkaitan dengan

penelitian yang dilakukan yakni metode *Distribution Requirement Planning* (DRP).

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan prosedur penelitian yang meliputi tempat dan waktu kegiatan penelitian, serta urutan tahapan-tahapan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pengumpulan dan pengolahan data, hasil dari penelitian yang didapat, serta analisa pada hasil penelitian tersebut secara detail.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini kesimpulan dari analisa hasil pengolahan data yang telah dilakukan, serta saran berupa usulan yang diajukan penulis kepada perusahaan.