

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi, penggunaan sistem informasi untuk membantu kinerja perusahaan sangat diperlukan. Dengan dukungan teknologi informasi dapat mempercepat kegiatan operasional suatu perusahaan. Dengan perkembangan teknologi informasi pula yang semakin pesat, banyak menawarkan kemudahan-kemudahan dalam menjalankan aktivitas. Perubahan-perubahan yang terjadi dapat dilihat pada kecenderungan orang maupun perusahaan untuk selalu menggunakan komputer dalam segala kegiatannya. Semua ini bertujuan untuk mengefektifkan kinerja dan mengefisiensikan waktu.

Perkembangan teknologi informasi yang pesat dan potensi pemanfaatannya secara luas saat ini, membuka peluang bagi pengelolaan dan pendayagunaan informasi secara tepat dan akurat. Penataan informasi dan pelaporan yang dilakukan secara teratur, jelas, tepat, dan cepat tentunya sangat mendukung kelancaran kegiatan operasional perusahaan dan pengambilan keputusan yang tepat.

Selain teknologi yang canggih, apakah aset yang paling berharga dalam suatu organisasi? Jawaban yang paling tepat adalah sumber daya manusia atau *human capital* yang kompeten. Pegawai adalah subjek penting dalam sebuah organisasi dan memiliki peranan yang strategis. Karena pegawai memiliki fungsi sebagai perencana, pelaksana, pengendali, dan pengevaluasi keberhasilan suatu organisasi sehingga harus dikelola dengan baik.

Di dalam perusahaan memiliki divisi – divisi diantaranya divisi umum, divisi pemasaran dan penjualan, divisi pembelian, divisi keuangan serta divisi personalia. Setiap divisi memiliki tugas dan fungsi yang berbeda, karena hal itu aplikasi untuk suatu perusahaan digolongkan berdasarkan tugas dan fungsi dari divisi tersebut. Divisi keuangan memiliki tugas dan fungsi untuk melakukan pengolahan data keuangan yang memiliki kewajiban

mengatur arus kas perusahaan termasuk fasilitas karyawan yang berhubungan dengan keuangan, salah satu fasilitas tersebut adalah pinjaman lunak (*soft loan*).

Studi kasus yang dilakukan pada PT. Sinar Mitra Fortuna Keramindo mengenai hal tersebut adalah proses pengajuan yang membutuhkan waktu persetujuan yang cukup lama dan pencatatan yang bersifat manual berdampak pada sulitnya mengontrol dan memonitori pinjaman yang dapat diberikan kepada pegawai serta memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan dalam pencarian data-data yang diperlukan.

“Rancang Bangun Aplikasi *Soft Loan* Karyawan Berbasis *Web*” merupakan aplikasi yang dapat mewadahi proses peminjaman mulai dari pengajuan, persetujuan, hingga pencatatan dan pelaporan data pinjaman karyawan yang dapat dipantau secara *online* dari pihak penyetuju dan peminjam. Diharapkan dengan dibangunnya aplikasi ini dapat membuat suatu standarisasi terhadap pemberian pinjaman dan memudahkan kontrol serta *monitoring* pinjaman karyawan.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari permasalahan yang telah diuraikan dalam latar belakang, maka identifikasi masalah untuk aplikasi pinjaman karyawan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Selama ini proses pengajuan, persetujuan, dan pencatatan data pinjaman belum terkomputerisasi, menyebabkan sulitnya memonitori pinjaman karyawan. Bagaimana membuat suatu standarisasi *form* pengajuan, persetujuan, serta pencatatan terhadap pinjaman karyawan ?
2. Bagaimana jika kepala keuangan dan manajer memberikan jumlah pinjaman tetapi tidak sesuai dengan pengajuan yang diinginkan karyawan?
3. Bagaimana agar peminjam dapat mengetahui status pengajuan pinjamannya ?

4. Bagaimana cara mengetahui adanya *form* pengajuan pinjaman karyawan yang harus diberikan persetujuan ?
5. Bagaimana agar divisi keuangan dapat membuat laporan pinjaman karyawan setiap bulan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan penulisan dari penelitian ini antara lain :

1. Membuat aplikasi pengajuan pinjaman yang dapat diakses setiap karyawan dimana saja melalui *web browser*.
2. Sistem ini dapat menggali info perihal *history* pinjaman yang diajukan karyawan.
3. Membuat alur pengajuan dan pencatatan pinjaman yang terkomputerisasi.
4. Membuat proses *approval* pinjaman menjadi lebih mudah.
5. Menghasilkan laporan pinjaman karyawan secara detil dan akurat bagi manajemen.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada aplikasi ini adalah membahas perihal pinjaman karyawan terkait pengajuan, persetujuan, pencatatan dan pelaporan, tetapi tidak memperhitungkan metode pembayaran maupun gaji karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Bagi Mahasiswa :

1. Menambah pengetahuan dasar terkait fasilitas *soft loan* karyawan di suatu perusahaan.
2. Menerapkan kemampuan akademis yang telah diperoleh selama kuliah.

Bagi Perusahaan :

Manfaat yang diharapkan dalam pembangunan aplikasi ini adalah untuk memberikan solusi yang memudahkan pengajuan, persetujuan, dan pencatatan mengenai informasi pinjaman karyawan di PT. Sinar Mitra Fortuna Keraimindo.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan mampu membantu perusahaan terutama divisi keuangan dan manajer dalam memantau jumlah pinjaman yang diajukan karyawan, sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk memberikan pinjaman selanjutnya.

Bagi Universitas :

Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam penguasaan materi dan penerapan ilmunya sebagai bahan evaluasi terhadap materi yang telah diberikan atau diajarkan.

1.6 Metodologi Penelitian

Pada perancangan sistem ini diperlukan data-data lengkap sebagai bahan yang mendukung kebenaran materi dan pembahasan. Oleh karena itu diperlukan metode pengumpulan data dan metode perancangan sistem sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka

Tahap ini dilakukan dengan cara mempelajari literatur-literatur baik dari buku, jurnal, artikel ilmiah, *e-book* maupun *website* terkait aplikasi pinjaman karyawan.

2. Observasi

Melakukan observasi untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sesuai dengan bahasan masalah dalam pembuatan aplikasi terkait.

3. Wawancara

Tahap ini dilakukan dengan mewawancarai karyawan PT. Sinar Mitra Fortuna Keramindo dan melakukan diskusi dengan orang-orang yang mengerti terhadap materi bahasan agar mendapat bahan masukkan dan data pendukung dalam penulisan skripsi ini.

1.6.2 Metode Perancangan Sistem

Metode Perancangan sistem yang dipakai dalam pembuatan tugas akhir ini adalah dengan metode *extreme programming*. Berikut tahapan dalam perancangan sistem sebagai berikut :

1. *Planning* (Perencanaan)
2. *Design* (Perancangan)
3. *Coding* (Pengkodean)
4. *Test* (Uji Coba)

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah skripsi ini, maka akan dibagi ke dalam lima bab. Dibawah ini juga diuraikan penjelasan masing-masing bab dengan perincian sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menerangkan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan secara singkat teori yang diperlukan dalam penulisan skripsi serta metodologi yang diterapkan.

BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisikan mengenai *profile* perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, proses bisnis *soft loan*, analisis masalah, dan rencana solusi pemecahan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan mengenai perancangan dan pembahasan konsep pembangunan aplikasi *soft loan*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dari skripsi, yang berisi kesimpulan yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini serta saran-saran yang diharapkan berguna bagi perkembangan aplikasi ini di masa mendatang.