

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI
KESEHATAN MASYARAKAT (MRS)
Skripsi, 17 juni 2016
Puput andriani Fanni. NIM: 201231084

Analisis Perbedaan Prosedur Pelayanan, Pelayanan dokter, Dan Sarana Prasarana Jenis Jaminan Kesehatan BPJS dan Jenis Jaminan Kesehatan Non BPJS Pada Unit Rawat Jalan Di RSIJ Cempaka Putih.

viii + 61 halaman, 22 tabel, 1 gambar, 2 grafik, 14

lampiran. Abstrak

Latar Belakang: Pelayanan kesehatan seharusnya memberikan hak yang sama dalam memperoleh pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, dan terjangkau. Dalam kenyataannya didapatkan sebanyak 399 komplain atau 26%, biaya diluar ketentuan sebanyak 440 komplain atau 28% pelayanan medis dan non medis masing-masing sebanyak 18%, serta kekosongan obat sebanyak 160 komplain atau sebesar 10%.

Tujuan: Adapun penelitian ini adalah untuk menganalisis perbedaan prosedur pelayanan, pelayanan dokter dan sarana prasarana terhadap jenis jaminan kesehatan BPJS dengan jenis jaminan kesehatan Non-BPJS pada unit rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih Tahun 2015.

Metode: penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling incidental*.responden dari penelitian ini berjumlah 210 responden dengan rincian 100 jenis jaminan kesehatan pasien BPJS dan 100 jenis jaminan kesehatan pasien Non BPJS, dimana responden adalah pasien rawat jalan di RSIJ Cempaka Putih. Data kemudian di analisis menggunakan program *SPSS*.

Hasil: Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai *mean* kedua kelompok pada setiap variable bervariasi. jenis jaminan kesehatan Pasien Non BPJS cenderung memiliki penilaian lebih baik dibandingkan dengan jenis jaminan kesehatan pasien BPJS, akan tetapi setelah dianalisis menggunakan uji *chi square* menunjukkan bahwa pada tiap variabel prosedur pelayanan dan pelayanan dokter memiliki perbedaan secara signifikan dan untuk sarana prasarana tidak ada perbedaan yang signifikan berdasarkan penilaian jenis jaminan kesehatan BPJS dan jenis jaminan kesehatan Non BPJS.

Saran: Kepada pihak RSIJ Cempaka Putih untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan terutama pada prosedur pelayanan dan pelayanan dokter bagi pasien BPJS dan tetap mempertahankan kualitas sarana prasarana bagi seluruh pasien RSIJ Cempaka Putih.

Kata Kunci : perbedaan pelayanan, BPJS, kualitas pelayanan

ESA UNGGUL UNIVERSITY
FACULTY HEALTH SCIENCE
PROGRAM STUDY
PUBLIC HEALTH (MRS)
Ungraduate Thesis, 17 June 2016
Puput andriani Fanni. NIM: 201231084

Difference Analysis Procedures, Physician Services, And Infrastructure Type BPJS Health Insurance And Health Insurance Type Non BPJS In Outpatient Unit In RSIJ Cempaka Putih.

Viii + 61 Pages, 22 Tables, 1 Images, 2 Graphs, 14

Attachments. Abstract

Background: Health services should provide equal rights in obtaining health services safe, quality and affordable. In fact gained as much as 399 complaints, or 26%, cost of irregularities as much as 440 komlain or 28% of medical and non medical services each as much as 18%, as well as drug vacancy of 160 complaints, or by 10%.

Objectives: As this study was to analyze the differences in procedures, physician services and infrastructure to the type of health insurance to the type of health insurance BPJS Non-BPJS the outpatient unit in Cempaka Putih RSIJ 2015.

Methods: This study is a quantitative study using cross sectional method. The sampling technique used incidental.responden sampling of this research consisted of 210 respondents with details 100 types of health insurance BPJS patients and 100 types of health insurance patients Non BPJS, where respondents were outpatients at RSIJ Cempaka Putih. Data were analyzed using SPSS.

Results: Based on the results of the study showed that the mean value of the two groups on any variable varied. types of health insurance Patients Non BPJS tend to have better judgment than other types of health insurance patients BPJS, but when analyzed using test chai square showed that in each variable service procedures and physician services differ significantly and for infrastructure no significant difference based on assessment of the type of health insurance and the type of health insurance BPJS Non BPJS.

Suggestion: To the RSIJ Cempaka Putih to further improve the quality of services, especially in the service procedure and physician services for patients BPJS and maintaining the quality of infrastructure for all patients RSIJ Cempaka Putih

Keywords: differences in service, BPJS, quality of service