

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS PERBEDAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN BPJS KESEHATAN DAN PASIEN NON-BPJS KESEHATAN PADA UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH

Bersama ini saya mohon kesediaan anda untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang anda berikan sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

I. Petunjuk Pengisian

Peneliti menginginkan pendapat anda mengenai prosedur pelayanan rumah sakit, pelayanan dokter, dan ketersediaan sarana dan prasaranan pada Rumah Sakit Islam Cempaka Putih. Anda diminta untuk menjawab pertanyaan yang diajukan dengan petunjuk pengisian, yaitu: pertanyaan pada bagian ini menyediakan jawaban dengan kode (1,2,3,4). Setiap pertanyaan hanya boleh menyilang (X) satu jawaban pada kolom kinerja dan kepentingan.

Alternatif jawaban :

Untuk penilaian kinerja :

1 = Sangat tidak baik

2 = Kurang baik

3 = Baik

4 = Sangat baik

II. Identitas Responden:

1. Jenis Kelamin : *(perempuan/laki-laki)
2. Usia :
3. Pekerjaan :
4. Pendidikan :
5. Jenis pembayaran : *(BPJS/Dana Pribadi)

Keterangan : *coret yang tidak perlu

III. Kuisioner Prosedur Pelayanan

No	Pertanyaan	Sangat Kurang Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik
1	Menurut pendapat anda, bagaimana kecepatan prosedur pelayanan yang dilakukan ?				
2	Menurut pendapat anda, bagaimana waktu tunggu dalam prosedur pelayanan yang ada rasakan?				
3	Menurut pendapat anda, bagaimana Rumah Sakit memberikan pelayanan sesuai jadwal yang telah ditentukan?				
4	Menurut pendapat anda, bagaimana prosedur pelayanan yang diberikan rumah sakit?				
5	Menurut pendapat anda, bagaimana rumah sakit memberikan prosedur pelayanan yang sesuai dengan keluhan anda?				
6	Menurut pendapat anda, bagaimana rumah sakit memberikan kemudahan anda dalam mendapatkan informasi mengenai prosedur pelayanan?				
7	Menurut pendapat anda, bagaimana rumah sakit memberikan kesesuaian harapan anda dalam prosedur pelayanan yang di berikan ?				
8	Menurut pendapat anda, bagaimana cara kerja prosedur pelayanan yang di berikan oleh rumah sakit?				
9	Menurut pendapat anda, apakah anda mengetahui mengenai prosedur pelayanan Rumah Sakit ?				
10	Menurut pendapat anda, bagaimana anda mengetahui alur prosedur pelayanan di rumah sakit?				

IV. Kuisioner Pelayanan Dokter

No	Pertanyaan	Sangat Kurang Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik
1	Bagaimana pendapat anda, mengenai kemampuan dokter dalam memberikan pelayanan pemeriksaan, pengobatan dan perawatan di Rumah Sakit?				
2	Bagaimana pendapat anda, mengenai ketepatan dokter dalam bekerja?				
3	Menurut anda bagaimana kemampuan dokter untuk cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pasien?				
4	Menurut anda, bagaimana kepercayaan anda terhadap kemampuan dokter dalam menetapkan diagnose penyakit ?				
5	Bagaimana pendapat anda, mengenai kesedian dokter dan memberikan waktu khusus kepada pasien untuk konsultasi?				
6	Bagaimana pendapat anda, mengenai kesimpatikan sikap dokter dalam menenangkan rasa cemas terhadap penyakit yang dialami?				
7	Bagaimana pendapat anda, tentang kejelasan informasi yang diberikan dokter tentang penyakit dan tindakan yang diberikan?				
8	Bagaimana pendapat anda, tentang keterampilan dokter dalam memberikan pelayanan kepada pasien (seperti menyuntik, merawat luka, menjahit luka dan lain-lain)				
9	Bagaimana pendapat anda tentang jaminan kesembuhan atas pelayanan yang diberikan oleh dokter dengan memberikan penjelasan pengobatan dan menganjurkan memeriksa kembali apabila keluhan berlanjut?				
10	Bagaimana pendapat anda, mengenai dokter spesialis yang tersedia di Rumah Sakit?				

V. Kuisisioner Sarana Dan Prasarana Rumah Sakit

No	Pertanyaan	Sangat Kurang Baik	Kurang Baik	Baik	Sangat Baik
1	Menurut pendapat anda, bagaimanakah fasilitas kesehatan yang disediakan di Rumah Sakit?				
2	Menurut pendapat anda, bagaimanakah kebersihan ruang tunggu pasien di rumah sakit?				
3	Menurut pendapat anda, bagaimanakah ketersediaan obat-obatan di apotik rumah sakit?				
4	Menurut pendapat anda, bagaimanakah kenyamanan ruang tunggu pasien di rumah sakit?				
5	Menurut pendapat anda, bagaimana Rumah Sakit menyediakan papan petunjuk ruang pasien?				
6	Menurut pendapat anda, bagaimana alat penunjang medis di Rumah Sakit digunakan?				
7	Menurut pendapat anda, bagaimana berfungsinya seluruh fasilitas yang ada di unit pelayanan?				
8	Menurut pendapat anda, bagaimana rumah sakit memberikan fasilitas sesuai pembayaran ?				
9	Menurut pendapat anda, bagaimana mengenai alat penunjang medis yang tersedia di Rumah Sakit?				
10	Menurut Pendapat anda, bagaimana rumah sakit memberikan kemudahan dalam menggunakan fasilitas?				

LAMPIRAN 2

Hasil Uji Validitas

Responden	Corrected Item-Total Correlation	Taraf signifikan 0.05 n =30	Hasil
01	.415	.361	Valid
02	.618	.361	Valid
03	.399	.361	Valid
04	.709	.361	Valid
05	.680	.361	Valid
06	.525	.361	Valid
07	.574	.361	Valid
08	.367	.361	Valid
09	.561	.361	Valid
10	.466	.361	Valid
11	.606	.361	Valid
12	.628	.361	Valid
13	.656	.361	Valid
14	.364	.361	Valid
15	.443	.361	Valid
16	.415	.361	Valid
17	.387	.361	Valid
18	.559	.361	Valid
19	.562	.361	Valid
20	.363	.361	Valid
21	.544	.361	Valid
22	.376	.361	Valid
23	.455	.361	Valid
24	.377	.361	Valid
25	.670	.361	Valid
26	.498	.361	Valid
27	.435	.361	Valid
28	.709	.361	Valid
29	.539	.361	Valid
30	.709	.361	Valid

LAMPIRAN 3

Hasil Uji Normalitas

- Prosedur Pelayanan

Tests of Normality							
	pasien	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
prosedur pelayanan BPJS	BPJS	.109	100	.005	.973	100	.035
	Non BPJS	.145	100	.000	.899	100	.000
a. Lilliefors Significance Correction							

- Pelayanan Dokter

Tests of Normality							
	pasien	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Pelayanan dokter BPJS	BPJS	.125	100	.001	.970	100	.023
	Non BPJS	.173	100	.000	.951	100	.001
a. Lilliefors Significance Correction							

- Sarana Prasarana

Tests of Normality							
	pasien	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Sarana prasarana BPJS	BPJS	.177	100	.000	.935	100	.000
	Non BPJS	.225	100	.000	.898	100	.000
a. Lilliefors Significance Correction							

LAMPIRAN 10

Hasil Uji Chi Square Prosedur Pelayanan

pasien * median prosedur Crosstabulation

Count

	median prosedur		Total
	kurang baik	baik	
BPJS	67	33	100
pasien Non BPJS	16	84	100
Total	83	117	200

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	53.568 ^a	1	.000	.000	.000
Continuity Correction ^b	51.488	1	.000		
Likelihood Ratio	56.681	1	.000		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	53.300	1	.000		
N of Valid Cases	200				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 41.50.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.460	.000
N of Valid Cases	200	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

LAMPIRAN 11

Hasil Uji Chi Square Pelayanan Dokter

pasien * median pelayanan Crosstabulation

Count

	median pelayanan		Total
	kurang baik	baik	
BPJS	49	51	100
pasien Non BPJS	29	71	100
Total	78	122	200

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.407 ^a	1	.004	.006	.003
Continuity Correction ^b	7.587	1	.006		
Likelihood Ratio	8.479	1	.004		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	8.365	1	.004		
N of Valid Cases	200				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 39.00.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.201	.004
N of Valid Cases	200	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

LAMPIRAN 12

Hasil Uji Chi Square Sarana Prasarana

pasien * median sarpras Crosstabulation

Count

	median sarpras		Total
	kurang baik	baik	
BPJS	23	77	100
pasien Non BPJS	18	82	100
Total	41	159	200

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.767 ^a	1	.381	.484	.242
Continuity Correction ^b	.491	1	.484		
Likelihood Ratio	.769	1	.381		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.763	1	.382		
N of Valid Cases	200				

a. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 20.50.

b. Computed only for a 2x2 table

Symmetric Measures

	Value	Approx. Sig.
Nominal by Nominal Contingency Coefficient	.062	.381
N of Valid Cases	200	

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.



RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH

Jalan Cempaka Putih Tengah I/1, Jakarta 10510
Telepon (021) 4250451, 42801567 (*hunting*)
Faksimile (021) 4206681
Website : www.rsi.co.id, E-mail: rsijpusat@rsi.co.id



Nomor : 314/XIII/03/2016
Hal : Persetujuan Penelitian

09 Jumadil Akhir 1437 H
18 Maret 2016 M

Yth. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed, Apt
Dekan
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Universitas Esa Unggul
Jalan Arjuna Utara 9 – Kebon Jeruk
Jakarta 11510

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul kepada RS. Islam Jakarta Cempaka Putih (RSIJCP).

Menindaklanjuti surat Ibu Nomor : 02/FIKES/KESMAS/UEU/III 2016 tertanggal 1 Maret 2016 perihal Permohonan Ijin Penelitian di RS. Islam Jakarta Cempaka Putih bagi Mahasiswi :

N a m a : Puput Andriani Fenni
NIM : 2012 – 31 – 084
Program Studi : Kesehatan Masyarakat S-1
Judul : "Analisis Perbedaan Pelayanan Kesehatan bagi Pasien BPJS dan Pasien Non BPJS pada Unit Rawat Jalan di RS. Islam Jakarta Cempaka Putih "

dengan ini kami memberikan ijin melakukan penelitian.

Selanjutnya, selama proses penelitian ini agar melibatkan / mengikutsertakan pegawai RSIJCP yang berkompeten di bidangnya dan bila diperlukan hasil penelitian agar dapat dipresentasikan di RSIJCP.

Untuk pengurusan administrasi Penelitian dan pengarahan lain yang terkait dengan pelaksanaan penelitian, harap berkoordinasi dengan **Kepala unit Penelitian dan Pengembangan RSIJCP**, telpon **021 – 4250451 pesawat 429** .

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dr. Prastowo Sidi Pramono, Sp.A
Direktur Utama

Tembusan :

1. Anggota Direksi RSIJCP
2. Asdirkep RSIJCP
3. Komite Etik Penelitian RSIJCP
4. Ka. Unit Penelitian dan Pengembangan RSIJCP
5. Manajer Ranap RSIJCP
6. Manajer Rajal RSIJCP



RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH

Jl. Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta 10510

Telp. (021) 4250451, 42801567 Facs. (021) 4206681 Email : rsijpusat@rsi.co.id

Website : <http://www.rsi.co.id>

UNIT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

7 Rajab 1437 H.
15 April 2016 M.

Nomor : 32/Litbang/04/2016
Perihal : Pengantar Penelitian

Yth,
1. Manajer Rawat Jalan
2. Manajer Pemasaran ✓
RSIJ Cempaka Putih
di-
Tempat

Assalaamu'alaikum wr wb.

Sehubungan dengan adanya kegiatan penelitian untuk penyusunan Skripsi oleh Mahasiswi Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul, yaitu:

N a m a : **Puput Andriani Fenni**
Judul : *Analisis Perbedaan Pelayanan Kesehatan bagi Pasien BPJS dan Pasien Non BPJS pada Unit Rawat Jalan di RS. Islam Jakarta Cempaka Putih*.

Sehubungan hal tersebut, kami mohon agar yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan pengambilan data di Unit Kerja terkait.

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam;

an.

Effyanti Rahayu, SKM
Staf Litbang