

## **ABSTRAKSI**

YUSTINA APRIANI SIPAHUTAR, Audit Operasional atas Piutang Usaha guna Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas (Studi Kasus pada PT. X Distributor *Food Supplement*), dibimbing oleh Bpk Dr. MF Arrozi Adikara, SE, M.SI, Akt, CA.

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk mengkaji instruksi kerja bagian penagihan piutang usaha, mengkaji sistem pengendalian internal bagian piutang usaha, mengkaji penilaian ekonomis, efisiensi dan efektivitas dari instruksi kerja bagian penagihan piutang usaha, mengkaji usulan tahap pelaksanaan audit operasional atas fungsi piutang usaha, dan mengkaji rekomendasi atau usulan untuk peningkatan kinerja pada bagian piutang PT. X.

Metode penelitian dengan menggunakan cara pendekatan deskriptif dengan membandingkan dan menjelaskan hasil analisis dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi langsung, memberikan kuesioner pengendalian internal (ICQ) untuk mengukur tingkat efektivitas pengendalian internal pada piutang usaha, mengukur nilai ekonomis, efisiensi dan efektivitas menggunakan rasio 3E (*value for money*) dengan mengambil data tahun 2014 dan 2015.

Dari hasil temuan penelitian maka saran perbaikan atas fungsi piutang usaha sehubungan dengan tujuan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi dan ekonomis adalah audit operasional sebaiknya dilakukan secara berkala untuk mendeteksi sedini mungkin berbagai kemungkinan penyimpangan dan kelemahan yang terjadi dan dapat segera mendapatkan rekomendasi perbaikan atas penyimpangan dan kelemahan yang mungkin ditemukan.

Kata Kunci : Audit Operasional, Sistem Pengendalian Intenal, Piutang Usaha

## **ABSTRACT**

YUSTINA APRIANI SIPAHUTAR, *Operational Audit of Accounts Receivable to increase Efficiency and Effectiveness ( Case Study at PT. X Distributor Food Supplement )*, led by Mr. M.F Arrozi Adikara, SE, M.SI, Akt, CA.

*The purpose of this study was to assess the work instructions at division of collection, assess the internal control system, examine the economic, efficiency and effectiveness from work instructions the division of collection, to evaluate the proposed phase operational audit at accounts receivable functions , and review performance improvement recommendations at division of collection account receivable of PT . X.*

*The research method is use descriptive approach to compare and explain the results of the analysis with data collection through interviews , direct observation, Internal Control Questionnaire ( ICQ ) to measure the effectiveness of internal control of accounts receivable, measure the economic, efficiency and effectiveness by use the ratio of 3E (value for money), research data from 2014 and 2015.*

*From the research findings, suggestions for improvement the function of the receivables to be operational audit objective to increase effectiveness, efficiency and economical achieved is audit operational are conducted regularly to detect possible deviations and weaknesses that occurred, to immediately get recommendations for improvement irregularities and weaknesses that may be found.*

*Keywords: Operational Audit, Internal Control Systems, Accounts Receivable*