



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Raden Fitria Nurlaila
NIM : 2012-11-012
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth, Brand Image*, Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Tiki
(Studi Kasus Pada Pembeli Produk Jasa Tiki di Wilayah Cabang Bekasi)

Jakarta, Maret 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Abdurrahman, MM)