

Lampiran: Wawancara Kepada Pimpinan CV. Adika Mandiri

Pada Tanggal 7 Juni 2016

Pertanyaan dan Jawaban

1) Kapan berdirinya CV. Adika Mandiri..?

CV. Adika Mandiri berdiri pada 19 Januari Tahun 2011. CV. Adika Mandiri Berkantor di Jl. Mrican I No. 23 Rt 001 Rw 014, Kel. Bencongan-Kecamatan Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang, dengan cabang/perwakilan-perwakilan di tempat lain.

2) Bergerak di bidang apa saja?

Bergerak dibidang Elektronik dan *Furniture*

3) Kredit barang bergerak apa saja? Sebutkan !

CV. Adika Mandiri menjual usaha dalam perdagangan barang-barang untuk keperluan rumah tangga, seperti barang-barang elektronik, furniture dan lain sebagainya.

4) Apakah ada perjanjian tertulis untuk pengambilan kredit?

Dalam pengambilan kredit ada Perjanjian tertulis.

5) Adakah debitor yang wanprestasi atas perjanjian ?. Jika ada berapa banyak..?

Ada, diantaranya :

1. Yang pertama adalah debitor yang dikategorikan macet berjalan yang artinya debitor melaksanakan perjanjian sewa-beli tersebut dengan tidak semestinya misalnya seperti selalu telat membayar dengan alasan yang beragam.

2. Yang kedua adalah debitor yang tidak melaksanakan perjanjian sewa-beli sampai perjanjian berakhir yang mana debitor tersebut melakukan pembayaran dengan beberapakali angsuran lalu menghilang dan tidak memenuhi perjanjian tersebut.
3. Yang ketiga adalah debitor yang menjual barang-barang yang sudah diperjanjian tersebut sebelum lunasnya angsuran

6) Cara penyelesaian nya seperti apa !

CV. Adika Mandiri juga mengatur hal-hal mengenai penyelesaian wanprestasi debitor pada perjanjian sewa beli pada pasal-pasal berikut dibawah ini ;

Pasal 4 yang berbunyi selama pembayaran-pembayaran angsuran sewa-beli ini belum dilunasi seluruhnya oleh pihak kedua, maka:

- 1) Pihak kedua diwajibkan hanya menggunakan barang tersebut sesuai sifat dan kegunaannya.
- 2) Pihak kedua diwajibkan memelihara/merawat barang-barang tersebut diatas sebaik-baiknya dan untuk itu seluruh biaya yang ditimbulkan oleh hal tersebut adalah mutlak menjadi tanggung jawab pihak kedua.
- 3) Pihak kedua berkewajiban membayar semua biaya yang ditetapkan oleh perusahaan tepat pada waktunya.
- 4) Pihak kedua dikewajibkan menempatkan barang-barang tersebut di alamat pihak kedua seperti yang tercantum diatas, dan pihak kedua tidak dibenarkan untuk meminjamkan, menjual/menyewakan, memindahkan dari alamat tersebut diatas atau memindah tangankan dengan dalih/cara apapun.

- 5) Pihak kedua diwajibkan membayar ganti kerugian sisa angsuran yang tertunggak berikut benda-bendanya, jika barang-barang tersebut musnah/tidak dapat dipergunakan lagi.
- Pihak kesatu berhak untuk memeriksa barang-barang yang disewa beli oleh pihak kedua sebagai pelaksana pelayanan lepas jual dan apabila pihak pertama merasa perlu, pihak pertama dapat membawa barang-barang tersebut ketempat pihak pertama untuk dilakukan servicnya, dan pihak kedua tidak dapat menghalanginya dengan dalil apapun demi keselamatan dan keutuhan barang tersebut.
 - Pihak kedua akan memberi izin kepada wakil-wakil atau petugas-petugas Pihak Kesatu memasuki tempat-tempat dimana barang-barang disimpan untuk keperluan mengadakan pemeriksaan barang-barang
 - Jika Pihak Kedua gagal membayar sesuatu tagihan atau angsuran yang telah jatuh waktunya atau tidak memenuhi syarat lain yang ditetapkan dalam suatu perjanjian
- Cara penyelesaian permasalahan wanprestasi bisa diselesaikan melalui pemenuhan pasal-pasal diatas. Perjanjian yang memuat keadaan jika debitor wanprestasi atau dengan cara negosiasi antara debitor dan kreditor untuk menemukan soslusi yang terabaik atas permasalahan tersebut. Walaupun peradilan kadang dibutuhkan dalam penyelesaian wanprestasi tetapi pada umumnya masyarakat lebih memilih cara-cara kekeluargaan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

- Permasalahan wanprestasi dalam CV. Adika Mandiri dapat diselesaikan dengan cara kekeluargaan yaitu mencari solusi terbaik untuk permasalahan tersebut dan dari sekian kasus yang terjadi sampai saat ini pun belum ada yang diselesaikan secara litigasi selain karena nilai nominalnya yang tidak terlalu besar CV. Adika Mandiri selalu mengedepankan upaya kekeluargaan dalam penyelesaian kasus-kasus.

Lampiran: Wawancara Kepada Debitor CV. Adika Mandiri

Nama Debitor : Lisna

Barang yang di kredit : CTV 21 INCH, KULKAS 1 PINTU, dan PS 2

Masuk dalam kategori macet berjalan

Pertanyaan dan Jawaban

1) Kenapa anda tertarik mengambil kredit di CV. Adika Mandiri?

Karena pelayanan yang ramah, cepat dan bunganya sangat rendah serta barang-barang bagus.

2) Bagaimana cara anda mengajukan kredit tersebut?

Pertama-tama saya memilih barang yang saya inginkan lalu, saya mengajukan kredit setelah itu dilakukan survey ke tempat saya dan jika setuju maka barang akan dikirim.

3) Adakah perjanjian yang ditanda tangani?

Ada perjanjian yang ditanda tangani sesuai dengan hak dan kewajiban yang tertera pada perjanjian tersebut

4) Bagaimana cara penyelesaiannya, jika anda tidak melaksanakan apa yang di perjanjikan tersebut?

Biasanya, saya dikasih surat peringatan lalu menghadap kantor dan di upayakan dengan cara negosiasi, misalnya dengan menjadwal ulang pembayaran sesuai kemampuan, jika memang saya tidak mampu membayar seperti yang ada di perjanjian.

5) Apakah menurut anda cara penyelesaian tersebut sudah cukup baik?

Menurut saya sudah, karena mengedepankan cara kekeluargaan.

6) Apakah klausul dalam perjanjian tersebut sudah baik menurut anda?

Menurut saya sudah baik karena mencantumkan hak dan kewajiban yang di sepakati.

Tangerang, 14 Juni 2016

(Lisna)

Lampiran: Wawancara Kepada Debitor CV. Adika Mandiri

Nama Debitor : Indah. D

Barang yang di kredit : TV 14 INCH dan MESIN CUCI

Masuk kedalam kategori macet berjalan

Pertanyaan dan Jawaban

1) Kenapa anda tertarik mengambil kredit di CV. Adika Mandiri?

Karena pelayanan yang ramah, cepat dan bunganya sangat rendah serta barang-barang bagus.

2) Bagaimana cara anda mengajukan kredit tersebut?

Pertama-tama saya memilih barang yang saya inginkan lalu, saya mengajukan kredit setelah itu dilakukan survey ke tempat saya dan jika setuju maka barang akan dikirim.

3) Adakah perjanjian yang ditanda tangani?

Ada perjanjian yang ditanda tangani sesuai dengan hak dan kewajiban yang tertera pada perjanjian tersebut

4) Bagaimana cara penyelesaiannya, jika anda tidak melaksanakan apa yang di perjanjikan tersebut?

Biasanya, saya dikasih surat peringatan lalu menghadap kantor dan di upayakan dengan cara negosiasi, misalnya dengan menjadwal ulang pembayaran sesuai kemampuan, jika memang saya tidak mampu membayar seperti yang ada di perjanjian.

5) Apakah menurut anda cara penyelesaian tersebut sudah cukup baik?

Menurut saya sudah, karena mengedepankan cara kekeluargaan.

6) Apakah klausul dalam perjanjian tersebut sudah baik menurut anda?

Menurut saya sudah baik karena mencantumkan hak dan kewajiban yang di sepakati.

Tangerang 14 Juni 2016

(Indah D)

Lampiran: Wawancara Kepada Debitor CV. Adika Mandiri

Nama Debitor : Erviana

Barang yang di kredit : CTV 29 INCH, KULKAS 2 PINTU

Masuk kategori Debitor bermasalah karena kabur

Pertanyaan dan Jawaban

1) Kenapa anda tertarik mengambil kredit di CV. Adika Mandiri?

Karena pelayanan yang ramah, cepat dan bunganya sangat rendah serta barang-barang bagus.

2) Bagaimana cara anda mengajukan kredit tersebut?

Pertama-tama saya memilih barang yang saya inginkan lalu, saya mengajukan kredit setelah itu dilakukan survey ke tempat saya dan jika setuju maka barang akan dikirim.

3) Adakah perjanjian yang ditanda tangani?

Ada perjanjian yang ditanda tangani sesuai dengan hak dan kewajiban yang tertera pada perjanjian tersebut

4) Bagaimana cara penyelesaiannya, jika anda tidak melaksanakan apa yang di perjanjikan tersebut?

Dulu saya sempet kabur karena tidak mampu bayar lalu tim investigasi dari CV Adika Mandiri Menemukan tempat tinggal terbaru saya dan saya disuruh menghadap ke kantor lalu saya menghadap walaupun saya kabur

lagi saya khawatir tetap ditemukan ternyata setelah sampai dikantor saya disuruh menyelesaikan sesuai kemampuan saya atas barang yang telah saya ambil / kredit , CV Adika Mandiri mengedepankan negosiasi secara kekeluargaan sehingga saya menyesal telah tidak melaksanakan kewajiban saya .

5) Apakah menurut anda cara penyelesaian tersebut sudah cukup baik?

Menurut saya sudah, karena mengedepankan cara kekeluargaan.

6) Apakah klausul dalam perjanjian tersebut sudah baik menurut anda?

Menurut saya sudah baik karena mencantumkan hak dan kewajiban yang di sepakati.

Tangerang 15 Juni 2016

(Erviana)

Lampiran: Wawancara Kepada Debitor CV. Adika Mandiri

Nama Debitor :Ahdin

Barang yang di kredit : Compresor Multipro 2 PK dan Tv 14 INCH

Masuk kedalam kategori Debitor yang kabur

Pertanyaan dan Jawaban

1) Kenapa anda tertarik mengambil kredit di CV. Adika Mandiri?

Karena pelayanan yang ramah, cepat dan bunganya sangat rendah serta barang-barang bagus.

2) Bagaimana cara anda mengajukan kredit tersebut?

Pertama-tama saya memilih barang yang saya inginkan lalu, saya mengajukan kredit setelah itu dilakukan survey ke tempat saya dan jika setuju maka barang akan dikirim.

3) Adakah perjanjian yang ditanda tangani?

Ada perjanjian yang ditanda tangani sesuai dengan hak dan kewajiban yang tertera pada perjanjian tersebut

4) Bagaimana cara penyelesaiannya, jika anda tidak melaksanakan apa yang di perjanjikan tersebut?

Dulu saya sempet kabur karena tidak mampu bayar lalu tim investigasi dari CV Adika Mandiri Menemukan tempat tinggal terbaru saya dan saya disuruh menghadap ke kantor lalu saya menghadap karena walaupun saya

kabur lagi saya khawatir tetap ditemukan ternyata setelah sampai dikantor saya disuruh menyelesaikan sesuai kemampuan saya atas barang yang telah saya ambil / kredit , CV Adika Mandiri mengedepankan negosiasi secara kekeluargaan sehingga saya menyesal telah tidak melaksanakan kewajiban saya .

5) Apakah menurut anda cara penyelesaian tersebut sudah cukup baik?

Menurut saya sudah, karena mengedepankan cara kekeluargaan.

6) Apakah klausul dalam perjanjian tersebut sudah baik menurut anda?

Menurut saya sudah baik karena mencantumkan hak dan kewajiban yang di sepakati.

Tangerang 15 Juni 2016

(Ahdin)

Lampiran: Wawancara Kepada Debitor CV. Adika Mandiri

Nama Debitor : Kartika

Barang yang di kredit : TV 21 INCH dan KULKAS 1 PINTU

Masuk dalam Kategori Debitor yang menjual barang yang dikredit

Pertanyaan dan Jawaban

1) Kenapa anda tertarik mengambil kredit di CV. Adika Mandiri?

Karena pelayanan yang ramah, cepat dan bunganya sangat rendah serta barang-barang bagus.

2) Bagaimana cara anda mengajukan kredit tersebut?

Pertama-tama saya memilih barang yang saya inginkan lalu, saya mengajukan kredit setelah itu dilakukan survey ke tempat saya dan jika setuju maka barang akan dikirim.

3) Adakah perjanjian yang ditanda tangani?

Ada perjanjian yang ditanda tangani sesuai dengan hak dan kewajiban yang tertera pada perjanjian tersebut

4) Bagaimana cara penyelesaiannya, jika anda tidak melaksanakan apa yang di perjanjikan tersebut?

Saya termasuk debitor yang melanggar apa yang telah disepakati karena telah menjual barang yang saya kredit namun pada saat di tagih oleh CV Adika Mandiri yang pertama saya bilang kalo saya tidak mampu

membayar lalu ketika CV Adika Mandiri minta barangnya dikembalikan maka saya bingung barulah diketahui bahwa saya menjual barang tersebut dan CV Adika Mandiri menyuruh saya mengganti barang yang serupa atau seharga yang sama, karena kedua2nya saya tidak mampu maka saya diberikan keringanan dengan mencicil kembali tetapi hanya dengan 1 bulan agar selesai semuanya dan saya tidak mengulanginya

5) Apakah menurut anda cara penyelesaian tersebut sudah cukup baik?

Menurut saya sudah baik sekali, karena mengedepankan cara kekeluargaan.

6) Apakah klausul dalam perjanjian tersebut sudah baik menurut anda?

Menurut saya sudah baik karena mencantumkan hak dan kewajiban yang di sepakati.

Tangerang, 16 Juni 2016

(Kartika)



