



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Pitaria Frisda
NIM : 2012 11 036
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Terhadap
Repurchase Intention Dengan Mediasi Kepuasan
Pelanggan. (Studi pada *Starbucks Coffee* Cabang
Citra Garden, Jakarta Barat).

Jakarta, 15 Maret 2016

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)

(Dr. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM)