



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : PUTRI PUJANTI
NIM : 2012-11-045
Program / Jurusan : S-1 MANAJEMEN
Tempat Penelitian : RUMAH MAKAN MIE ABANG ADEK
TOMANG JAKARTA BARAT

Judul : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN MELALUI
KEPUASAN KONSUMEN PADA INDUSTRI
KULINER

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Sugiyanto, Drs, MM)

Jakarta, Februari 2016

Pembimbing

(Hasyim Ahmad, Dr, SE, M.Ed)